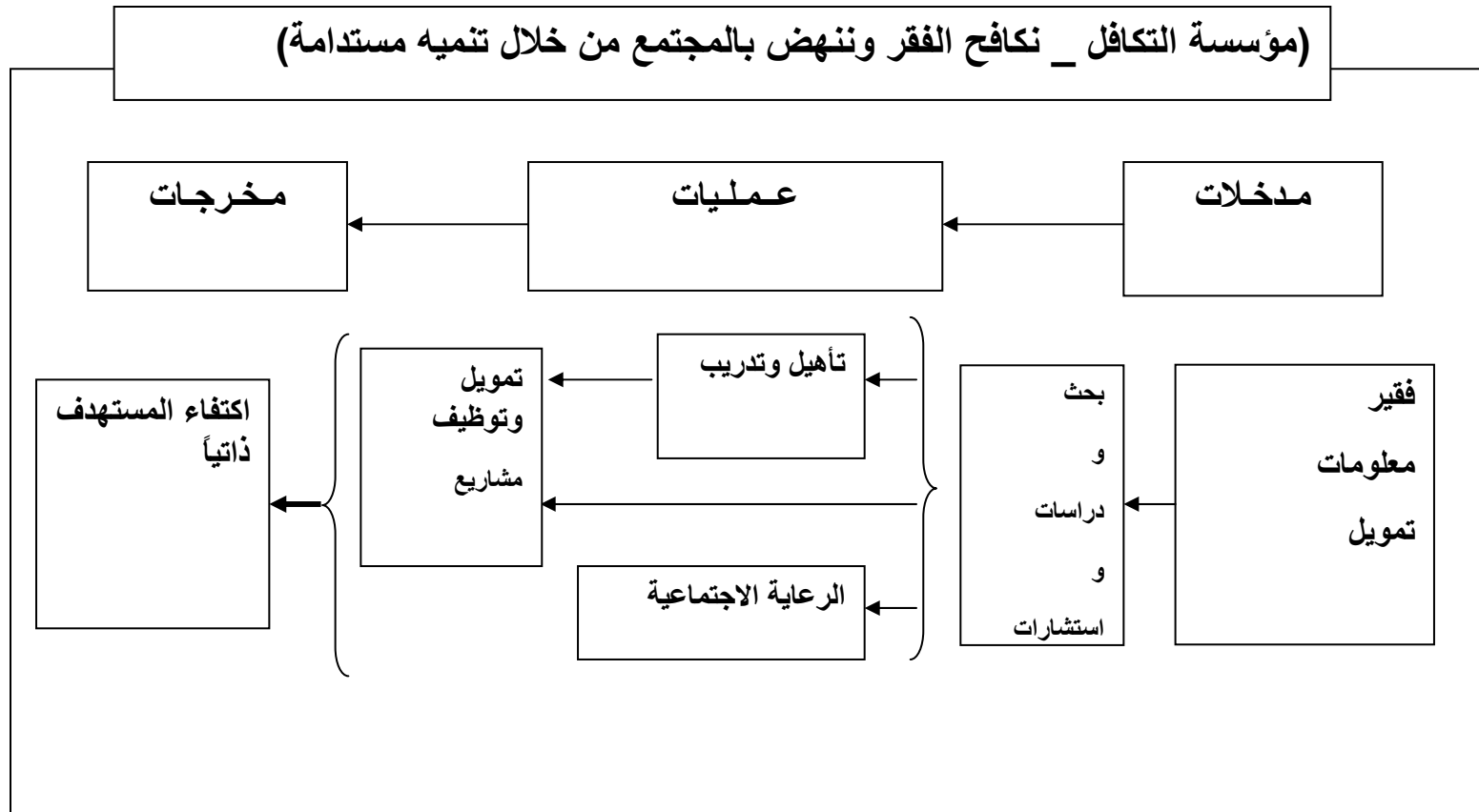


بسم الله الرحمن الرحيم

الخدمات الإلكترونية في
مؤسسة التكافل
والرعاية الاجتماعية -
اليمن



نبذة عن مؤسسة التكافل والرعاية الاجتماعية



المحتويات

- واقع الخدمات الالكترونية في اليمن.
- مجالات الخدمات الالكترونية التي تقدمها مؤسسة التكافل كنموذج لعطاء المنظمات الأهلية اليمنية.
- مقترحات وتوصيات.

أولاً: واقع الخدمات الالكترونية في اليمن:



أجرت صحيفة "السياسية" الحكومية استبياناً لعدد من طلاب الجامعة والأخصائيين بمختلف المجالات حول التجارة الالكترونية:-

- 91 بالمائة من الذين شملهم الاستبيان سمعوا بالتجارة عبر الانترنت، فيما لم يسمع 9 بالمائة منهم بهذه التجارة.
 - نحو 59 بالمائة من الذين وزع عليهم الاستبيان يجهلون تماماً ماهية التجارة الالكترونية وكيف تتم .. فيما أفاد 41 في المائة منهم أنهم يعرفون بعض التفاصيل عن هذه التجارة.
- هؤلاء من بيئة الجامعة فماذا عن بقية السكان.



واقع الخدمات الالكترونية في اليمن:

□ سكان اليمن : 22 مليون نسمة تقريباً بحسب نتائج التعداد السكاني للعام 2004م و يتمركزون بدرجة أساسية في الريف حيث بلغ نسبة سكان الريف حوالي 70% مقابل 30% للحضر.





واقع الخدمات الالكترونية في اليمن:

- بحسب إحصاء أعدته وزارة الاتصالات السلكية واللاسلكية؛ فإن إجمالي عدد مشتركى شبكة الانترنت في اليمن حتى مارس 2008 إلى 224451 مشتركا.
- ان إجمالي عدد مشتركى الانترنت بخدمة الانترنت ال "دايل آب" وصل إلى 210451 مشتركا، كما وصل عدد المشتركين في خدمة ال "إي دي سي إل" إلى 14000 مشترك.
- كما بلغ عدد المواقع الالكترونية المستضافة 378 موقعا الكترونيا مستضافا .
- بين كل 400 شخص خمسة أشخاص فقط يستخدمون الانترنت في اليمن، ومن بين كل 100 شخص من موظفي الحكومة يستخدم شخصان فقط الإنترنت.

ثانياً : مجالات الخدمات الالكترونية التي تقدمها التكافل كنموذج لعطاء المنظمات الأهلية اليمنية:



- نبدأ ببعض المقدمات وهي :
- أغلب الجمعيات والمؤسسات الأهلية اليمنية والبالغ عددها أكثر من 5000 جمعية مازالت تدير عملياتها الإدارية بالطرق التقليدية اليدوية.
- البنية التحتية العامة في اليمن ضعيفة ولكن الموجود كان بإمكانه تقديم خدمات إلكترونية أفضل مما هو متوفر حالياً .
- الحاجز الثقافي والتعليمي هو أبرز العوائق أمام انتشار هذه الخدمات.
- الخدمات التي تقدمها بعض المنظمات الأهلية في المجتمع المدني محصورة على خدمات التدريب والتأهيل لمحو أمية الحاسوب .

ثانياً : مجالات الخدمات الالكترونية التي تقدمها التكافل كنموذج لعطاء المنظمات الأهلية اليمنية:



فانطلاقاً مما سبق تتحرك مؤسسة التكافل و الرعاية الاجتماعية من خلال شراكتها مع عدد من المنظمات العالمية في المساهمة في جهود رفد المجتمع المحلي بالتكنولوجيا وذلك من خلال الخدمات الآتية :



ثانياً : مجالات الخدمات الالكترونية التي تقدمها التكافل كنموذج لعطاء المنظمات الأهلية اليمنية:



أ- خدمات التدريب الإلكتروني:

بشراكتها مع اللجنة الاجتماعية والاقتصادية لغربي آسيا
(الأسكوا) في مشروع القرى الذكية بافتتاح المركز المتعدد

المهام للتكنولوجيا، وقد بلغ عدد الطلاب المستفيدين من المركز حتى الآن
في مختلف مجالات التدريب في قسم الحاسوب : 1067 طالباً وطالبة.

و ذلك من خلال مجموعة برامج المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا
وتشمل: تطبيقات الأوفس , الصيانة , البرمجة , الجرافكس , المونتاج
والإخراج التلفزيوني , برنامج المرأة والتكنولوجيا (يقدم 8 تطبيقات من
برامج الأوفيس) وهو برنامج شراكة مع منظمة سول (SOUL) بدعم
من مبادرة الشراكة مع الشرق الأوسط والمعهد الدولي بسان فرانسيسكو

ثانياً : مجالات الخدمات الالكترونية التي تقدمها التكافل كنموذج لعطاء المنظمات الأهلية اليمنية:



□ ب- شبكة المعرفة

وهذا يظهر بشكل واضح من خلال دور منظمة التلسنتر في هذا المجال وكشريك للإسكوا في المساهمة في تبادل الخبرات والمعلومات، ولمؤسستنا مشاركتها في التلسنتر أو التجمعات الإلكترونية الأخرى كمجموعات الجوجل وغيرها.

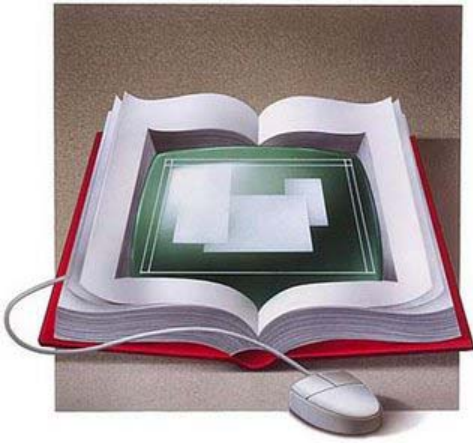
ومن أهم ما تضيفه مؤسسة التكافل في اليمن أن تكون المساهمة والمشاركة في هذا الجانب على المستوى المؤسسي .



ثانياً : مجالات الخدمات الالكترونية التي تقدمها التكافل كنموذج لعطاء المنظمات الأهلية اليمنية:

ج -التدوين الإلكتروني

لقد استطاعت مؤسسة التكافل من خلال برامج مركز الحاسوب من الاستفادة مما تحصل عليه من دورات وخبرات ، وهذا يظهر بشكل جلي في عالم التدوين الإلكتروني حيث فهم أهمية التدوين الحر ، والتعبير عن الرأي وإمكانية التواصل مع هذا المدون أو الكاتب من خلال دورة المدونات الإلكترونية .



ثانياً : مجالات الخدمات الالكترونية التي تقدمها التكافل كنموذج لعطاء المنظمات الأهلية اليمنية:

□ إن دورة التدوين الإلكتروني أو ما تسمى المدونات تُقدم ضمن برنامج المرأة والتكنولوجيا "أحد برامج المركز , وخلال العام الحالي تم تدريب أكثر من 100 طالب وطالبة على إنشاء مدونات خاصة بهم , وخلال الربع الأخير لهذا العام بدأنا بمشاركة المؤسسات الأخرى في هذا المجال من خلال إعطائهم دورة التدوين الإلكتروني "مجانياً".

ويمكن الإطلاع على بعض مدونات طلاب المركز من خلال

موقع الشبكة knowledgenets.net/Taiz



ثالثاً: توصيات ومقترحات



- دعم نشاطات نشر الوعي بمجالات الخدمة الإلكترونية وأهميتها .
- رفد المنظمات غير الحكومية بخطط مدروسة عن كيفية تقديم و تطوير الخدمات الإلكترونية .
- وضع خطة عمل مشتركة للتنسيق بين المؤسسات غير الحكومية في اطار تقديم الخدمات الإلكترونية في المجتمع المحلي.



وشكراً

www.attakful.org