



مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ للمجتمعات  
المحرومة

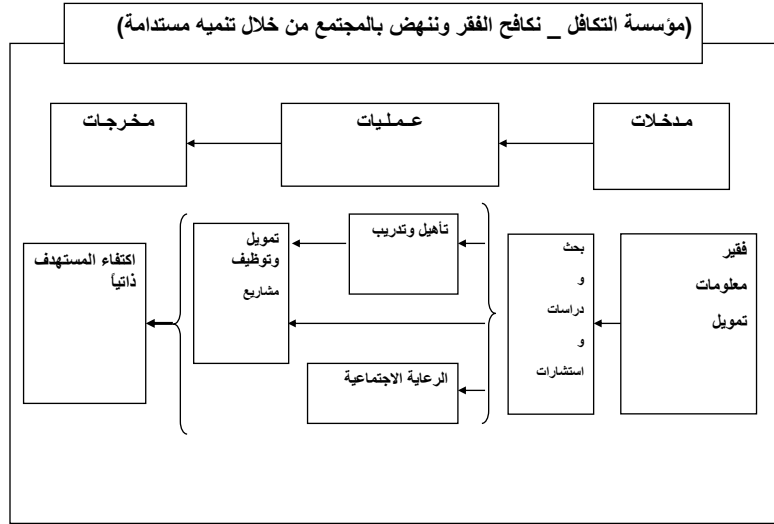
ورشة عمل حول تعزيز قدرات التشبيك لمراكز المعرفة  
( مؤسسة التكافل والرعاية الاجتماعية )  
اليمن



## مؤسسة التكافل والرعاية الاجتماعية

تأسست مؤسسة التكافل و الرعاية الاجتماعية كمؤسسة  
إنسانية خيرية ، واضحة الأهداف ، في رمضان  
المبارك 1417 هـ - 1997 م ، وتضم في مجلسها  
التأسيسي نخبة من الشخصيات الاجتماعية المعروفة  
بدعمها للعمل الإنساني في اليمن.





## مؤسسة التكافل والرعاية الاجتماعية

### أهداف المؤسسة :

- المشاركة في تنمية المجتمع وتحقيق مبدأ التكافل بين أفرادهِ.
- وضع برامج لتدريب وتأهيل القادرين على العمل من أفراد الأسر للاعتماد على أنفسهم في توفير دخل دائم يمكنهم من مواجهة أعباء الحياة.
- مساعدة القادرين على العمل من الفقراء والمحتاجين ، على إيجاد فرص عمل مناسبة لهم و إنشاء المشاريع الصناعية والحرفية لتشغيلهم وفقاً لقدراتهم الذهنية والجسدية.
- توفير الرعاية الصحية للمرضى من الفقراء و المحتاجين سواء بالتعاون مع الأطباء و المستشفيات أو في المشاريع الصحية التي تنشئها المؤسسة لهذا الغرض .
- التعاون و التنسيق مع الجهات الرسمية والشعبية في داخل اليمن وفي خارجه وكذا المنظمات في تنفيذ المشاريع وتبني القضايا التي تحقق أهداف المؤسسة .



## برامج ومشاريع المؤسسة

- قسم تدريب تأهيل المرأة (المشاغل) .
- برنامج الرعاية الاجتماعية .
- برنامج التكافل للادخار والتمويل .
- برنامج المدينة السكنية
- منتدى المرأة والتكنولوجيا



## برامج ومشاريع المؤسسة

### • برنامج (المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا- MTCC)

تم افتتاحه في 9-6-2007م بناءً على مذكرة تفاهم بين اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا) التابعة للأمم المتحدة ووزارة التخطيط والتعاون الدولي والمجلس المحلي لمحافظة تعز ومؤسسة التكافل والرعاية الاجتماعية في الجمهورية اليمنية



### ويسعى لتحقيق الأهداف الآتية:

- المساهمة في محور أمية الحاسوب.
- تسهيل وصول المجتمعات المحلية إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعدد من برامج التدريب المهني.
- تشجيع المتدربين على احتراف جوانب أعمال الحاسوب ومهامه المختلفة.
- تحقيق التنمية في المجتمع من خلال توافر التكنولوجيا والحد من البطالة والفقر.
- تمكين المجتمع اليمني وخاصة النساء من المشاركة الفعالة في تنمية المجتمع حيث يقوم بتوفير منح تعليمية تساعد على اكتساب مهارات تقنية ومهارات وظيفية تزيد من فرص الدخول الى سوق العمل .
- تعريف المرأة بالقضايا المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات .



## برامج ومشاريع المؤسسة

### (المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا - MTCC)

وقد تم توحيد كافة برامج قسم الحاسوب الخاصة بالمؤسسة تحت مظلة المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا لشمول البرامج الآتية :



- **برنامج المرأة والتكنولوجيا** (ويهدف برنامج المرأة والتكنولوجيا إلى تمكين المرأة اليمنية من خلال تدريب الفتيات على المهارات التقنية الحديثة في مجال الحاسوب )  
\* دبلومات الحاسوب المختلفة ( دبلوم السكرتارية , دبلوم حاسوب تطبيقي, دبلوم صيانة حاسبات , دبلوم دعاية وإعلان, دبلوم برمجة حاسوب ).
- \* **قسم اللغات** (ويختص بتقديم دبلومات ودورات تعلم اللغة الإنجليزية )
- \* **دورات في التنمية البشرية** (مثل :دورات تدريب المدربين , والإلقاء , والتخطيط , الثقة بالنفس , أسرار النجاح وغيرها).



## برامج ومشاريع المؤسسة

### (المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا)

- **برنامج المهارات الوظيفية** ويشمل ورش عمل (تكوين فريق العمل , الاتصال بين الأشخاص , حل المشكلات , اتخاذ القرارات , القيادة , إدارة المهام , الإلقاء والعرض الشفوي , الكتابة الإدارية , التقدم لطلب وظيفة , مهارات إجراء المقابلة الشخصية ).

- **وقريباً بإذن الله تعالى:** برنامج الرخصة الدولية I.C.D.L (حيث مازلنا نستكمل إجراءات إخراج الرخصة الدولية من مكتب اليونسكو بالقاهرة )وسيكون مركزنا بإذن الله المركز الأول على مستوى مدينه تعز يقدم خدمة التدريب والاختبار لهذه الشهادة الدولية.



## مشروع محطة المعرفة

لهذا المشروع دور مهم في الوصول لأهداف اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا "الإسكوا" وأهمها زيادة مشاركة المجتمعات المحلية المحرومة - مع التركيز على النساء والياfecين - وذوي الإعاقة من خلال تشجيع وتعزيز نشر المعرفة في المجالات الرئيسية للتنمية المستدامة .  
وقد أنشئت بوابة المحطة على الإنترنت

[www.knowledgenet.net/taiz](http://www.knowledgenet.net/taiz)

لتسهيل تبادل المعارف بين مختلف فئات المجتمع المحلي اليمني وبين مراكز المعرفة في منطقة الإسكوا، ومن ثم ربط هذه الشبكة الإقليمية بالشبكات الإقليمية المماثلة الأخرى من الأفراد والمنظمات المهتمة بزيادة الأثر الاجتماعي والاقتصادي.



## مشروع محطة المعرفة

### الانطلاق:

بدأت انطلاقة المشروع الفعلية بعد مشاركة مؤسسة التكافل لندوة قادة المراكز المجتمعية للتكنولوجيا ( التليسينتر ) 14-16 / 7 / 2009م في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ( الأردن ) والتي كانت من نتائج مشاركتنا فيها تأسيس محطة معرفة تكون نواة لشبكة معرفة يمنية متكاملة ومميزة.





## مشروع محطة المعرفة

### الأهداف ::

- 1- صناعة التفاعل مع محطة المعرفة بدأ من البيئة الداخلية في المؤسسة ووصولاً إلى المستوى العالمي.
- 2- تطوير الفكر والممارسة العملية مع أدوات التكنولوجيا في خدمة المجتمع المحلي والوطني والعالمي.
- 3- مضاعفة العطاء التنموي والخيري للمؤسسة من خلال محطات المعرفة .

### وبدأت خطوات التنفيذ كالآتي ::

- تأسيس وحدة متخصصة في مؤسسة التكافل لإدارة نشاط محطة المعرفة وذلك بافتتاح مكتب خاص بالمحطة وتعيين مشرف ومسئول عن المحطة بالإضافة إلى فريق عمل طوعي.
- تفعيل موقع الشبكة الحالي .
- التشبيك بين المؤسسات الحكومية ومنظمات المجتمع المحلي و القطاع الخاص من خلال محطة المعرفة .



## مشروع محطة المعرفة

### آخر مجريات عمل المحطة :-

- التشبيك مع عدة جهات محلية بتنفيذ زيارات ميدانية إلى :
  - مدرسة الأمل ( الخاصة بذوي الإعاقة الذهنية )
  - دار الأمان للكيفيات ( خاص برعاية الكيفيات وتدريبهن ) .
  - نادي الأسرة ( يهدف إلى توعية الأسر اليمن للوصول إلى السعادة )
  - مؤسسة التدريب بهدف التوظيف (مؤسسة تهدف بتأهيل خريجي الجامعات بالمهارات المطلوبة لسوق العمل )
  - معهد ذوي الاحتياجات الخاصة \_ الإعاقة السمعية والبصرية .
  - مؤسسة تواصل (للعناية الاجتماعية والتنمية)
  - الإدارة العامة لمجموعة شركات هائل سعيد الصناعية وبعض الشركات المحلية .
  - جمعية خديجة ( تأهيل وتدريب المرأة - محافظة إب )
  - جمعية أبي موسى الأشعري \_ قطاع المرأة ( الحديدية )
  - منتدى المرأة والتكنولوجيا - الدرر الحضرمية (حضر موت)
  - بعض الشخصيات المحلية.



## مشروع محطة المعرفة

ونعمل حالياً على :

- بروشور تعريفى للمحطة لتحفيز المشاركة والتفاعل من المجتمع المحلي.
- وضع تصور حول تقديم خدمات جديدة من خلال المحطة والموقع وذلك لجذب اكبر قدر ممكن من الشركاء المحليين وإيصال خدمات المحطة للمجتمع المحلي .



## مشروع محطة المعرفة

### التحديات :-

- حيث نواجه صعوبة شديدة في صناعة تفاعل شركاء المحطة بمنتدى الموقع بالرغم من التواصل مع العديد من الجهات إلا انها تحتاج إلى المتابعة الدائمة لتجديد معلوماتها وبياناتها.
- ايضاً محاولة ربط بعض الأفراد بالمنتدى من خلال تواصل مسئول المحطة معهم ولم يحدث سوى القليل من التحديثات على المنتدى .
- ضعف التواصل المباشر والدائم بين مدراء التلسنتر (شبكات المعرفة).
- صعوبات وتحديات التمويل حيث نعتمد حالياً في تحريك المحطة على تمويل المؤسسة لراتب مدير المحطة و التكاليف التشغيلية مما يمثل عائق أمام تطور العمل فيها.

## استدامة محطة المعرفة في التكافل:

و أمامنا هنا خيارين:

1- مزج نشاط المحطة بنشاط آخر من نشاطات المؤسسة: ( المركز التدريبي و قد كان هو خيار الفترة السابقة أو الإدارة الإعلامية للمؤسسة ).

2- نشاط مستقل : وبالتالي يحتاج إلى مصدر إيرادي.

وشكراً

