

# التواصل الفعال في المشاريع التنموية

الأمانة السورية للتنمية

مشروع مسار

مصطفى عابدين



## التواصل



**ما هو التواصل؟**

التواصل هو جوهر العلاقات الإنسانية وسبب تطورها

**وظائف التواصل:**

تتمثل في نقل الأفكار والمعلومات والأحاسيس وتبليغها بوسائل لغوية أو غير لغوية



## ما هي عناصر التواصل؟

الرسالة



المستقبل

ما هو العنصر الخامس؟



المرسل

الوسيلة

## ما هي المعلومات التي نحتاجها للتواصل بشكل فعال؟



ما هي رؤية مشروعنا وما هي الإستراتيجية لتحقيق أهدافه؟

من هم المستفيدون من المشروع؟

ما هي الخدمات التي نقدمها للمجتمع وما هي الفائدة المرجوة منها؟

من هم الفئة المستهدفة من استراتيجية التواصل؟

ما مدى معرفة العامة بمشروعنا؟



## ما الهدف من التواصل؟

التحفيز على المشاركة الفعالة

الإعلام بنشاطات المشروع

نشر فكر المشروع وأهدافه

معرفة كيفية تحسين الأداء



تحريض المجتمع على تطوير نفسه



الأمانة السورية للتنمية  
The Syria Trust for Development



مسار  
MASSAR

## وسائل التواصل



الفعاليات الثقافية

الملصقات الإعلانية

النشرات الإعلانية

الجرائد

البروشورات

الإذاعة

الإنترنت

التلفاز

المجلات



الأمانة السورية للتنمية  
The Syria Trust for Development



مسار  
MASSAR



**نظم أفكارك**



تأكد أن كل الرسائل تلخص مايلي:

**من؟**

**لماذا؟**

**ماذا؟**

**كيف؟**

**متى؟**

**أين؟**



**الأمانة السورية للتنمية**  
The Syria Trust for Development



**مسار**  
MASSAR

**الرسالة**





**المستقبل**



**المرسل**

**الوسيلة**



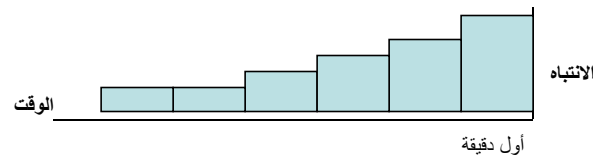
**الأمانة السورية للتنمية**  
The Syria Trust for Development



**مسار**  
MASSAR

## كيف تتواصل بشكل أفضل؟

اطرح أفكارك المهمة في البداية



أول دقيقة من عملية التواصل تحدد نجاحها أو فشلها

تذكر

## كيف تتواصل بشكل أفضل؟

لا تستخدم مصطلحات تقنية فهي قد لا تكون مفهومة لجميع المستهدفين

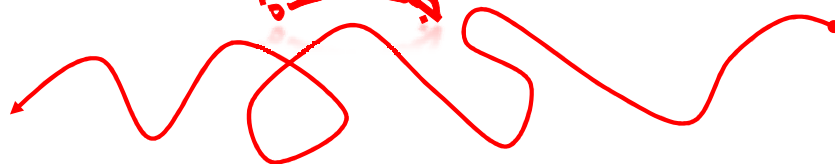
## كيف تتواصل بشكل أفضل؟

استند على الحقائق و ليس على الآراء الشخصية

## كيف تتواصل بشكل أفضل؟

استخدم جملاً مختصرة و مفيدة

جملة معقدة



البلاغة في الايجاز



## كيف تتواصل بشكل أفضل؟

لا تستخدم رسائل متضاربة



## كيف تتواصل بشكل أفضل؟

استخدم لغة بسيطة و سهلة الفهم





## كيف تتواصل بشكل أفضل؟

استخدم الوسائل البصرية لدعم أفكارك



## تمرين:

السرعة و الرعونة دائماً

وقع صباح أمس حادث سير كانت أسبابه بكل بساطه السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش فقد صدمت سيارة سياحية نوع مازدا سوداء اللون سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سيتي سينتر فانقلبت السيارتان, و قد ذهل و دهش كل من كان في المكان بهذا الحادث لأن السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش كانت العوامل الثلاث لحدوثه, ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يقودون سيارتهم بتهور و حماقه من هذا الحادث و غيره

جريدة تشرين 24-4-2010





### السرعة و الرعونة دائماً

وقع صباح أمس حادث سير كانت أسبابه بكل بساطه السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش فقد صدمت سيارة سياحية نوع مازدا سوداء اللون سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سيتي سينتر فانتقلت السيارتان، و قد ذهل و دهش كل من كان في المكان بهذا الحادث لأن السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش كانت العوامل الثلاث لحادثه، ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يقودون سياراتهم بتهور و حماقة من هذا الحادث و غيره

جريدة تشرين 2010-4-24

هل تظن أن استخدام الصور سيؤثر في القارئ أكثر ؟



### السرعة و الرعونة دائماً

وقع صباح أمس حادث سير كانت أسبابه بكل بساطه السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش فقد صدمت سيارة سياحية نوع مازدا سوداء اللون سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سيتي سينتر فانتقلت السيارتان، و قد ذهل و دهش كل من كان في المكان بهذا الحادث لأن السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش كانت العوامل الثلاث لحادثه، ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يقودون سياراتهم بتهور و حماقة من هذا الحادث و غيره

جريدة تشرين 2010-4-24

هل تجد الخبر واضح؟



### السرعة و الرعونة دائماً

وقع صباح أمس حادث سير كانت أسبابه بكل بساطه السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش فقد صدمت سيارة سياحية نوع مازدا سوداء اللون سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سبتي سينتر فانقلبت السيارتان, و قد ذهل و دهش كل من كان في المكان بهذا الحادث لأن السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش كانت العوامل الثلاث لحادثه, ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يقودون سيارتهم بتهور و حماقة من هذا الحادث و غيره

جريدة تشرين 2010-4-24

هل تجد أن صياغة الخبر تثير إنتباه القارئ؟



### السرعة و الرعونة دائماً

وقع صباح أمس حادث سير كانت أسبابه بكل بساطه السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش فقد صدمت سيارة سياحية نوع مازدا سوداء اللون سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سبتي سينتر فانقلبت السيارتان, و قد ذهل و دهش كل من كان في المكان بهذا الحادث لأن السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش كانت العوامل الثلاث لحادثه, ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يقودون سيارتهم بتهور و حماقة من هذا الحادث و غيره

جريدة تشرين 2010-4-24

هل تستطيع تحديد (ماذا - لماذا - كيف - من - أين - متى)؟



### السرعة و الرعونة دائماً

وقع صباح أمس حادث سير كانت أسبابه بكل بساطه السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش فقد صدمت سيارة سياحية نوع مازدا سوداء اللون سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سبتي سينتر فانقلبت السيارتان, و قد ذهل و دهش كل من كان في المكان بهذا الحادث لأن السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش كانت العوامل الثلاث لحادثه, ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يقودون سياراتهم بتهور و حماقة من هذا الحادث و غيره

جريدة تشرين 2010-4-24

هل استند الكاتب على حقائق أم على آراء شخصية ؟



### السرعة و الرعونة دائماً

وقع صباح أمس حادث سير كانت أسبابه بكل بساطه السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش فقد صدمت سيارة سياحية نوع مازدا سوداء اللون سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سبتي سينتر فانقلبت السيارتان, و قد ذهل و دهش كل من كان في المكان بهذا الحادث لأن السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش كانت العوامل الثلاث لحادثه, ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يقودون سياراتهم بتهور و حماقة من هذا الحادث و غيره

جريدة تشرين 2010-4-24

أين الخطاء؟

## إضافة الصور تدعم و توضح المعلومة



لكن على الصورة أن تجسد النص

## السرعة و الرعونة دائماً

وقع صباح أمس حادث سير كانت أسبابه بكل بساطه السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش فقد صدمت سيارة سياحية نوع مازدا سوداء اللون سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سيتي سينتر فانتقلت السيارات، و قد ذهل و دهش كل من كان في المكان بهذا الحادث لأن السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش كانت العوامل الثلاث لحادثه، ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يفقدون سياراتهم بتهور و حماقة من هذا الحادث و غيره

جريدة تشرين 24-4-2010

أعد صياغة النص معتمداً على ما تعلمناه اليوم

## السرعة و الرعونة دائماً

وقع صباح أمس حادث سير كانت أسبابه بكل بساطه **السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش** فقد صدمت سيارة سياحية نوع **مازدا سوداء اللون** سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سيتي سينتر فانقلبت السيارتان، و قد **ذهل و دهش** كل من كان في المكان بهذا الحادث **لأن السرعة الزائدة و الرعونة و الطيش كانت العوامل الثلاث لحدوثه** ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يقودون سياراتهم بتهور و **حماقة** من هذا الحادث و غيره؟

وقع صباح أمس حادث سير بسبب الرعونة و الطيش، فقد صدمت سيارة سياحية سيارة متوقفة على يمين الطريق مقابل مجمع سيتي سينتر فانقلبت السيارتان، وقد **ذهل كل من كان في المكان بهذا الحادث**.  
ترى هل يتعظ الشباب الصغار الذين يقودون سياراتهم بتهور؟

## معلومات لم تذكر

هل كان هناك إصابات؟

ما هو عمر السائق؟

**لماذا ممكن أن تكون هذا المعلومات مهمة؟**



## التواصل على الإنترنت

ما هي محاسنها؟

ما هي مساوئها؟



**الأمانة السورية للتنمية**  
The Syria Trust for Development



**مسار**  
MASSAR



مسار رحلة سورية لا تعرف التوقف

بدأت رحلة مسار من إيمانه بسورية وبما كان عليه من أعمارهم ما بين 5-21 سنة لاكتشاف

ووطنهم.

ويسهم عبر نشاطاته المختلفة في

وتطبيق أفضل معايير العمل

الخاص، ليرز كجزء هام في

انطلقت رحلة مسار عام 5

مهاراتهم و المساهمة ببناء

في هذه الرحلة لا تستمر بد

وقد تمكن مسار من تحقيق

أكد على أنه أبعد من تجربة

استخدم مسار برامج متنوعة في

كل المدن و القرى السورية و مس

لتفتح أبوابها للجميع مثل أمواج مسار

مهارات حياتية تواكب متطلبات العصر.

ويقوم اليوم بالتحضير لبناء مركز استكشاف

وثقافيا والأهم أنه سيقدم مغامرة علمية متكاملة وممتعة ينهل الرائر ضمنها عبر بيانات مختلفات تضم العديد من المعارض

التفاعلية مدعومة بالعديد من النشاطات.

ع ل جميع شباب وأطفال سورية الذين تتراوح

ثرين ولهم دورهم الهام في بناء مجتمعهم

المجتمعات الريفية وبناء القدرات

علاقة فعالة مع الدولة و القطاع

مسيرتها الحالية

لجميع أطفال و

مستخدمة

أكسبهم الكثير

أي مشترك معه

شباب في س

شباب اسبوعيا

المعلوماتية و الانترنت لتطوير

مدينة في قلب المدينة ليكون بناء مميز عمرانيا



**الأمانة السورية للتنمية**  
The Syria Trust for Development



**مسار**  
MASSAR

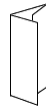


## كيف نقوم بعرض تقديمي

ما هي العناصر؟

ما هي لغة الجسد؟

كيف نحضر العرض التقديمي؟



## كيف تصنع بروشور دعائي بتكاليف منخفضة

يمكننا أن نصنع بروشور دعائي باستخدام بعض الخطوط البسيطة





شكراً لإصغائكم

مصطفى عابدين

البريد الإلكتروني: m.abdin.massar@syriatrust.org

