



مشروع شبكات المعرفة من خلال مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى المجتمعات المهمشة

ورشة عمل حول تعزيز شبكة المعرفة في منطقة الإسكوا وتوسيعها
دمشق، 24-27 نيسان/أبريل 2010

مذكرة توضيحية أولية

1- ال خلفية

إن مشروع شبكات المعرفة من خلال مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى المجتمعات المهمشة والذي بدأ في منتصف عام 2006، هو حالياً في مراحله النهائية من التنفيذ. إن الهدف الرئيسي لهذا المشروع الذي تقوده الإسكوا وتشارك في إدارته اللجان الإقليمية الأخرى للأمم المتحدة، هو تمكين المجتمعات المهمشة من خلال تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومراكز الاتصال إلى مراكز للمعرفة وتشبيكها. ويهدف المشروع إلى تحسين مستوى معيشة المجتمعات المحلية المستهدفة من خلال توفير المعارف التي تحتاج إليها المجتمعات المحلية المحرومة وتطويرها وتنظيمها وتسهيل تبادلها ونشرها، وخاصة في مجالات التنمية المستدامة التي تشمل فرص العمل والتعليم والصحة والنوع الاجتماعي.

وقد شملت الأنشطة السابقة للمشروع ما يلي: (أ) استعراض وتقييم نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومراكز الاتصال في منطقة الإسكوا ومناطق أخرى في العالم؛ (ب) اختيار نقاط النفاذ/مراكز الاتصال لندرج في المرحلة التجريبية للمشروع؛ (ج) تطوير خطة مفصلة لتنفيذ المشروع؛ (د) إعداد استراتيجيات إقليمية وعالمية تشمل عمليات التحويل إلى محاور المعرفة والتشبيك؛ (هـ) تصميم وتنفيذ بوابة شبكات المعرفة؛ (و) ورشات عمل تهدف إلى تبادل المعرفة، وتعزيز عملية التواصل وبناء قدرات مديري مراكز المعرفة.

إن النشاط التالي المخطط له -موضوع هذه المذكرة- هو ورشة عمل حول تعزيز شبكة المعرفة في الإسكوا وتوسيعها، ومن المقرر عقدها في دمشق خلال الفترة 24-27 نيسان/أبريل 2010 برعاية كريمة من وزير الاتصالات والتقانة، وبالتعاون مع الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية والأمانة السورية للتنمية.

2- الأهداف

إن ورشة العمل هذه هي على الأرجح الفرصة الأخيرة لجمع مدبوي مراكز المعرفة خلال فترة تنفيذ المرحلة الريادية لمشروع شبكات المعرفة. وهدفها الرئيسي هو تشجيعهم على العمل جنباً إلى جنب مع الأمانة العامة المنتخبة سابقاً من قبل شبكة المعرفة في منطقة الإسكوا لـ: (أ) تحديد دور ومسؤوليات الأمانة العامة؛ (ب) وضع خطة لضمان استدامة الشبكة بعد انتهاء المرحلة الريادية للمشروع؛ (ج) اعتماد القواعد والمعايير التي ستحكم التوسع المستقبلي للشبكة. والهدف الثانوي لهذه الورشة هو تطوير قدرات مديري مراكز المعرفة لجمع المعلومات والمعارف ذات الصلة ونشرها لدى المجتمعات المحلية التي تخدمها بشكل فعال.

3- المواضيع

وتتضمن الورشة محاضرات وعروض وجلسات نقاش وتدريبات تتناول المواضيع التالية:

- دور ومسؤوليات الأمانة العامة لشبكة المعرفة في منطقة الإسكوا؛
- استدامة الشبكة بعد انتهاء الفترة الريادية للمشروع؛
- الشروط والقواعد والمعايير التي تنظم التوسع المستقبلي للشبكة؛
- تطوير واجهة تعاون جديدة وطبقة عالمية ضمن بوابة شبكة المعرفة؛
- نشر المعلومات والمعرفة بطريقة فعّالة مع التركيز على ما يلي:
 - (أ) الفرق بين المعلومات والمعرفة؛
 - (ب) ماهية المعلومات ذات الصلة بتنمية المجتمعات المحلية التي تخدمها مراكز المعرفة؛
 - (ج) مهارات الصياغة الأساسية لمنشورات ترويجية والتواصل لدعم أنشطة مراكز المعرفة؛
 - (د) ضمان الا انتشار الواسع للمعلومات الخاصة بمراكز المعرفة إلى الحد الأقصى.

4- المخرجات المتوقعة

إن المخرجات الرئيسية لورشة العمل هي: (أ) البنود والشروط التي تنظم الأنشطة التي تضطلع بها الأمانة العامة لشبكة المعرفة في الإسكوا؛ (ب) خطة لاستدامة الشبكة المذكورة أعلاه؛ (ج) الشروط والمعايير التي تنظم توسع الشبكة في المستقبل. ومن المتوقع أيضاً أن يتم تطوير قدرات مدبري مراكز المعرفة المجتمعية في جمع المعلومات ذات الصلة وصياغة المنشورات وتحريرها وتوزيعها بشكل فعال ضمن المجتمعات المحلية التي تخدمها بغية تحقيق أهداف المشروع التنموية.

5- المشاركون

يشارك في الورشة التدريبية بشكل رئيسي مدبري مراكز الاتصال/المعرفة التي هي جزء من مشروع شبكات المعرفة المذكور أعلاه أو مرشحة للانضمام للشبكة الإقليمية.

6- مكان وتاريخ الاجتماع

ستعقد ورشة العمل والتي ستستمر لمدة ثلاث أيام خلال الفترة 24-26 نيسان/أبريل 2010 في مؤسسة الاتصالات السورية، أوتوستراد المزة، دمشق، الجمهورية العربية السورية. وسوف تنظم زيارات ميدانية لمركزي معرفة برزة والزبداني في 27 نيسان/أبريل 2010.

7- لغة العمل

سوف تستخدم اللغة العربية كلغة عمل رئيسية في ورشة العمل، ويمكن استخدام اللغة الإنكليزية كلغة مساندة. ويتوقع من المشاركين فهم اللغتين نظراً لعدم وجود ترجمة فورية.

8- معلومات إضافية

يرجى إرسال الاستفسارات أو طلبات المعلومات الإضافية إلى:

منصور فرح	مارك خياط
رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	مساعد باحث
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا	إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا
ص.ب: 11-8575، بيروت، لبنان	ص.ب: 11-8575، بيروت، لبنان
بريد إلكتروني: farah14@un.org	بريد إلكتروني: khayat@un.org
هاتف: +961-1-978538	هاتف: +961-1-978543
فاكس: +961-1-981510	فاكس: +961-1-981510