



# النظام المتكامل للإحصاءات الكترونية و التجارية - بدبي العالمية

نسليم سعيد المهيري

مدير أول - إدارة الإحصاء بدبي العالمية

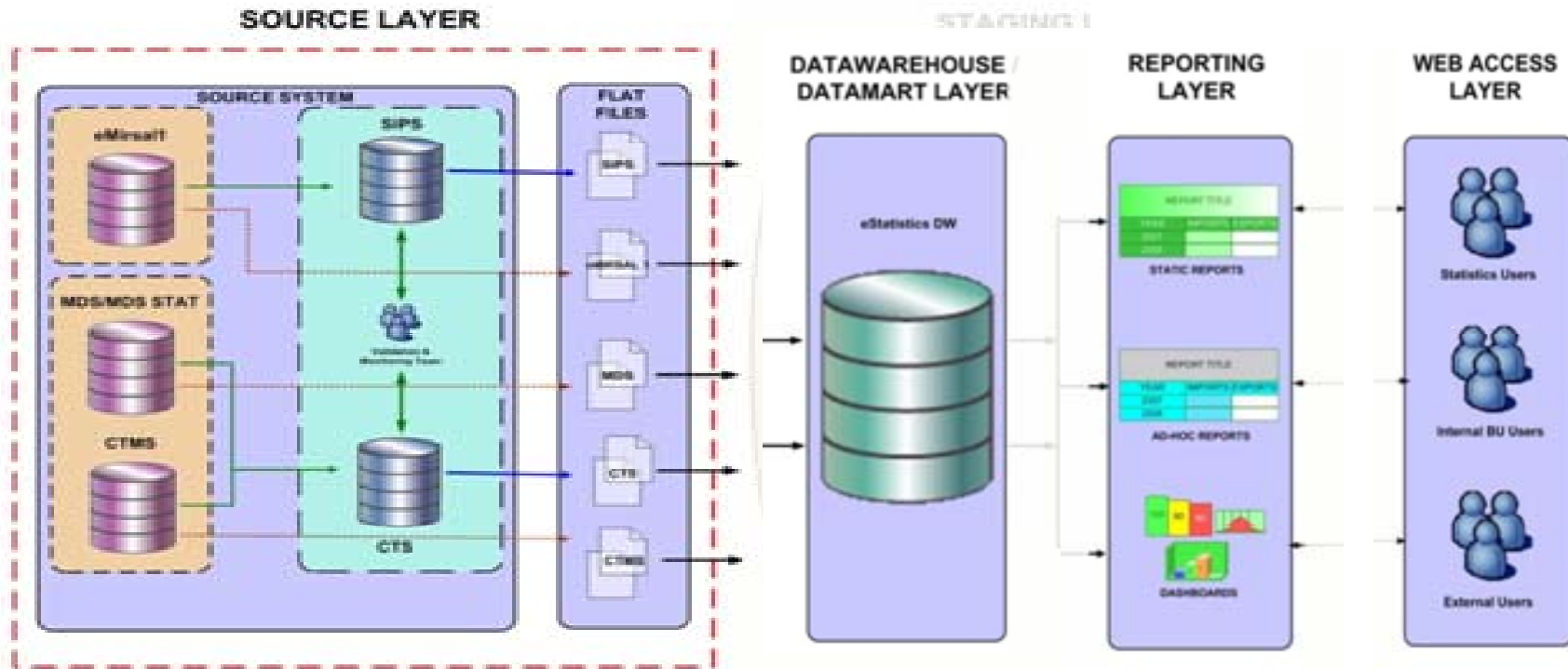
## تعريف: نظام الاحصاءات الكترونية و التجارية:

- هو نظام متكامل يربط اعدة انظمة في المؤسسة (دبي العالمية ) منها النظام الخاص بالجمارك ( مرسال ) والنظام الخاص بالمواني وانظمة اخرى تخص العملاء في المؤسسة وذلك للحصول على كافة البيانات التجارية وتجميعها في قاعدة بيانات مركزية ، كما يوفر هذا النظام عدة خدمات متميزة تخدم الجانب الاحصائي والجانب التجاري :
- **الجانب الاحصائي:** تجميع البيانات الاحصائية من مصادرها والتدقيق عليها ، ونشرها في الوقت المناسب كما سوف يتم اضافة قواعد تساعد على حساب الارقام القياسية من قاعدة البيانات الرئيسية مما سوف يسهل هذه العملية واحتسابها وتوفيرها بشكل مباشر.
- **الجانب التجاري:** يخدم النظام الشركات التجارية للحصول على تقارير الحركة التجارية لشركاتهم وتحديث بياناتهم كما وسيخدم هذا الجانب الترويج للشركات التجارية تحت تصنيف الدليل التجاري للموردين والمصدرين والوصل الي مواقعهم الكترونية عبر هذا النظام كما وان هناك ترويج لعلامات الشركات التجارية الكبرى في الصفحات الاولى للنظام .
- توفر البوابة الكترونية للنظام عدة مزايا تجعل من السهولة الحصول على المعلومات وتصنيفها كما يتم توفير اسم المستخدم والرقم السري بعدة تصنيفات على حسب صلاحية المستخدم مثال – متخذ القرار له عدة مزايا للحصول على مختلف المعلومات ، المدراء التنفيذيين، الموظفين ...الخ

## هدف النظام

- تطبيق المعايير الدولية المطبقة من خلال بوابة الحكومة الالكترونية وتقديم خدمات الكترونية متميزة في مجال تقديم ( التقارير الكترونية لإحصاءات التجارة الخارجية ) بما يخدم الاسواق المحلية والعالمية.
- توفير نظرة شاملة متكاملة على تدفق التجارة من وإلى امانة دبي(دولة الامارات العربية المتحدة) في ما يساعد في سرعة اتخاذ القرار بشأن الاستراتيجية التجارية والاقتصادية .
- توفير نظام مركزي للبيانات ودمج بيانات الاحصاءات التجارية(للجمارك - للموانئ) من مختلف الانظمة الرئيسية .
- سهولة الوصول والحصول على مختلف التقارير الاحصائية والمعلومات المفصلة عن التجارة والتجار والبضائع بالقيمة والكمية.
- تمكين العملاء من الحصول على تقارير الحركة التجارية الخاصة بشركاتهم وسهولة تحديث بيانات شركاتهم.
- تمكين المستخدمين من استخدام ادوات تحليله متعددة الأبعاد من خلال البوابة الكترونية القائمة على طبقات متعددة للتقارير وإمكانية تحليلها وخلق تقارير مدمجة على حسب الاختيار.
- تقليل الجهد في سبيل جمع المعلومات و التقارير الإحصائية وذلك من خلال موقع البوابة الكترونية للنظام الذي يتيح خدمة الدفع الكتروني والحصول على المعلومات المطلوبة في عدة انواع للتقارير مع التحاليل المطلوبة وإمكانية تحميل المعلومات بشكل سهل وسريع

# شرح توضيحي لهندسة النظام:



# فوائد : نظام الاحصاءات الكترونية للمؤسسات الحكومية ولدبي العالمية :

- تجميع المعلومات من عدة انظمة خاصة بوحداث العمل تحت دبي العالمية وحفظها وتصنيفها وتدقيها في نظام مركزي واحد يسهل عميلة الوصول للمعلومات الاحصائية الخاصة بالحركة التجارية والخاصة بالعملاء في وقت زمني قياسي .
- سهولة الحصول على المعلومات وذلك لتحاذ القرار وإعداد الدراسات في الوقت المناسب.
- الاطلاع على تقارير الحركة التجارية الخاصة بالعملاء تحت كل وحدة عمل . مثال عملاء الموانئ – الجمارك...الخ.
- خفض التكلفة.

## فوائد : نظام الاحصاءات التجارية –(الشركات) العملاء

- سرعة انجاز المعاملات والحصول على البيانات .
- شراء المعلومات عبر الدفع الالكتروني (مرتبط مع نظام بوابة دبي التجارية).
- الترويج للشركات التجارية وربطها بالمعلومات التجارية.
- توفير خدمة العملاء والتواصل الفعال مع الشركات عبر بوابة الكترونية متكاملة
- توفير وتحليل آراء العملاء والاستبيانات الكترونية .
- تقديم الاستشارات التي تفيد في كيفية استخدام الاحصاءات التجارية والإجابة عن الاستفسارات عبر موقع النظام.



## المميزات الكترونية المتوفرة في النظام:

- ان النظام المركزي للمعلومات هو عبارة عن ( مخزن ذهبي) لحفظ المعلومات وتتميز المعلومات الموجودة فيه بالدقة والتنوع الخاصة بالجمارك والموانئ.
- تطبيق معايير عالية الجودة في التدقيق على البيانات رفض المعلومات المتكررة او الخاطئة التي تم ادخالها عبر الانظمة الاخرى .
- تنوع وزيادة عدد الحقول الخاصة بالمعلومات . وهذا يسهل الحصول على تقارير متنوعة .
- سهولة توصيلة مع انظمة جديدة في المستقبل .

# دبي العالمية : وتطبيق التجارة الكترونية و الخدمات الكترونية تحت مظلتها :



[www.dubaiworld.ae](http://www.dubaiworld.ae)



<http://www.dubaicustoms.ae>



[www.dubaitrade.ae](http://www.dubaitrade.ae)



[www.tejari.com](http://www.tejari.com)



[www.simsari.com](http://www.simsari.com)



# مواقع اماراتية مهمة تخدم جانب التجارة والتجارة الكترونية:

## الحكومة الكترونية في الامارات

<http://www.government.ae>

[www.dubai.ae](http://www.dubai.ae)



<http://www.tra.ae>



UNITED ARAB EMIRATES  
Ministry of Economy

<http://www.economy.ae/>

<http://www.tra.ae/ecommerce-A.php> دائرة التجارة الإلكترونية في هيئة تنظيم الاتصالات

نسخة من القرار الوزاري رقم (1) لسنة 2008 بشأن اصدار لائحة مزودي خدمات التصديق الكتروني

[القرار الوزاري.pdf](#)