



الإسكوا

الأمم المتحدة - اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

مشروع دعم تطوير إحصاءات التجارة الدولية في البضائع وتجميع إحصاءات التجارة
الالكترونية في بلدان اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي اسيا - الاسكوا

ورشة عمل حول احصاءات التجارة الالكترونية ومؤشرات التجارة الخارجية

دبي - الامارات العربية المتحدة

1/4/2009 - 30/3/2009





الإسكوا

الأمم المتحدة - اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

ملخص استبيان حول احصاءات التجارة الالكترونية

فتحية عبد الفاضل

رئيس فريق، شعبة الاحصاء بالاسكوا





• تمّ ارسال الاستبيان الى كل بلدان الاسكوا

• عدد البلدان الذين ارسلوا اجاباتهم: 12



السؤال الاول

هل يقوم مكتبكم حاليا بجمع بيانات حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المؤسسة الوطنية	نعم	كلا
الاجهزة الاحصائية	5	3
الجمارك	-	2
البنوك المركزية	1	1



السؤال الثاني

مصادر البيانات

المؤسسة الوطنية	السجلات الادارية	المسوحات	اخرى	لا يوجد
الاجهزة الاحصائية	2	2	1	1
الجمارك	-	-	1	-
البنوك المركزية	1	-	1	-



السؤال الثالث

هل يتم إعداد مؤشرات التجارة الالكترونية التالية

المؤسسة الوطنية	إنتاج/ بيع سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصال	استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال	صادرات وواردات سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصال	لا تعد مؤشرات التجارة الالكترونية
الاجهزة الاحصائية	1	2	3	3
الجمارك	-	-	-	1
البنوك المركزية	-	-	-	2



السؤال الرابع

هل يتم استخدام التجارة الالكترونية في المبيعات المحلية

المؤسسة الوطنية	المبيعات المحلية	الصادرات - سلع	الصادرات - خدمات	الواردات - سلع	الواردات - خدمات	لا تستخدم التجارة الالكترونية
الاجهزة الاحصائية	2	3	3	3	3	3
الجمارك	-	-	-	-	-	1
البنوك المركزية	1	-	-	-	1	1



السؤال الخامس

في حال إنتاج بيانات عن التجارة الالكترونية، هل يتوفر معلومات حول:

المؤسسة الوطنية	صادرات السلع الرقمية	صادرات السلع غير الرقمية	واردات السلع الرقمية	واردات السلع غير الرقمية	تفاصيل عن السلع	بلد المصدر / بلد المقصد	عدد البلدان التي لا توفر اية معلومات
الاجهزة الاحصائية	-	2	-	3	2	3	2
الجمارك	-	-	-	-	-	-	1
البنوك المركزية	-	-	-	-	-	-	2



السؤال السادس

مصدر البيانات: هل يتم الحصول على بيانات التجارة الالكترونية من :

المؤسسة الوطنية	بيانات الجمارك	مسوحات المؤسسات التجارية	مسوحات الأسرية	نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية ITRS الموجودة في البنك المركزي	غيره	لا تحصل على بيانات التجارة الالكترونية
الاجهزة الاحصائية	3	1	2	1	1	2
الجمارك	-	-	-	-	-	2
البنوك المركزية	-	-	-	1	-	1



السؤال السابع

**الشبكة الكترونية: الرجاء تحديد إذا كان تعريف التجارة الالكترونية
لديكم يشمل أنواع الشبكات التالية**

المؤسسة الوطنية	انترنت	انترانت	اكسترنات	الشبكة البينية لتبادل أو نقل البيانات من نظام حاسوب لآخر	الهاتف الجوال SMS	غيره	لا يوجد عندها تعريف
الاجهزة الاحصائية	2	2	1	1	2	-	2
الجمارك	-	-	-	-	-	-	1
البنوك المركزية	1	-	-	-	-	-	1



السؤال الثامن في حال لم يوجد حالياً جمع بيانات حول التجارة الالكترونية، الرجاء تحديد إمكانية وجود خطط لجمع بيانات حول التجارة الالكترونية، وتحديد طبيعة مصدر / مصادر البيانات

يمكن تلخيص اجوبة هذا السؤال بالتالي:

- اغلب الطرق المستخدمة للتجارة الالكترونية هي عن طريق الفاكس في الاستلام والتسليم
- يتم حالياً دراسة تنفيذ مسح منشآت لحصر التجارة الالكترونية
- هناك امكانية لتطويرها في المستقبل والمصدر: مركز المعلومات التجارية / وزارة التجارة الخارجية
- هنالك خطط في المستقبل للعمل على تطوير التجارة الالكترونية والمصادر هي البنوك والجمارك ونقطة التجارة
- سوف يقوم الجهاز المركزي للإحصاء بالتنسيق مع الجهات المعنية بإجراء مسوح للتجارة الالكترونية ضمن خطته المستقبلية
- مصدر البيانات الخاصة بالتجارة الالكترونية هي مؤسسات الاتصال
- التنسيق لتوفير بيانات التجارة الالكترونية مع الدوائر الاقتصادية



السؤال التاسع

ما هو المصدر الفعّال لجمع بيانات التجارة الالكترونية؟ ولماذا؟

المؤسسة الوطنية	الإقرار الجمركي	مسوحات جديدة للمؤسسات التجارية	مسوحات حالية للمؤسسات التجارية	مسوحات أسرية	غيره
الاجهزة الاحصائية	4	1	1	2	2
الجمارك	2	-	-	-	-
البنوك المركزية	1	-	-	-	1



ولماذا؟

الاقرار الجمركي:

- احصاءات الجمارك والشهادة الجمركية يمكن ان تتضمن طرق التعاقد والدفع وكذلك نوع السلع المصنفة طبقا للتصنيف المنسق HS
- لأنه يضمن جودة ودقة البيانات التي تتضمنها
- سرعة الانجاز في المعاملات
- تقليل الجهد وإمكانية متابعة وتقليص الاجراءات الجمركية
- اسهل واشمل طريقة لذلك
- لان بعد تعديله يكون قادرا على جمع مثل هذه البيانات وخاصة ان الاقرار الجمركي هو المصدر الاساسي لبيانات التجارة الخارجية.
- لأنه المصدر الاساس والرئيسي الذي تعتمد عليه الدولة في جمع احصاءات التجارة العالمية هو الجمارك لذلك يمكن الاستفادة من بيانات الاقرار الجمركي بإضافة ضمانة توضح التجارة الالكترونية ومن ثم يمكن تحديد نسبة مشاركتها في حجم التجارة العالمية
- الاقرار الجمركي وذلك بالتنسيق مع مؤسسات الاتصالات باضافة الاقرار الجمركي في عمليات البيع والشراء من خلال التجارة الالكترونية.



مسوحات جديدة للمؤسسات التجارية ومسوحات اسرية

- اجراء مرفق للمسوحات لتقليل التكلفة
- تقليل الضغط على المنشآت المستهدفة
- اتمام المسوحات الاسرية تمكنا من الحصول على بيانات عن التجارة الالكترونية من خلال سؤال يوضع ضمن الاستمارة لمعرفة تعامل الاسرة مع مثل هذه التجارب وتكون اقدر على تكوين مؤشر لبيانات التجارة الالكترونية
- دقة وموثوقية بيانات المسوح كونها تستوفي من الشركات مباشرة