



ESCWA

United Nations Economic and Social Commission for Western Asia

25-26 سبتمبر 2013 - تونس



## خيارات التصميم والابتكارات في برامج الوظائف العامة

مارك فان ايمشوت، منظمة العمل الدولية  
و  
كيريت فايديا، كلية إدارة الأعمال في آستون



- 1 أهداف البرنامج وخيارات التصميم
- 2 نظرة عامة على بعض بدائل
- 3 دراسة حالة - قانون المهاتما غاندي الوطني لضمان العمالة الريفية
- 4 الابتكارات في برنامج الوظائف العامة
- 5 المقايضات الرئيسية
- 6 أسئلة ومناقشات

يتم تعريف برنامج الوظائف العامة بثلاثة أهداف رئيسية هي:

- العمالة (عمل المشاركين)
- الحماية الاجتماعية (الدخل / التحويلات النقدية للمشاركين)
- البنية التحتية العامة و / أو السلع الاجتماعية والخدمات، بما في ذلك الأعمال الخضراء

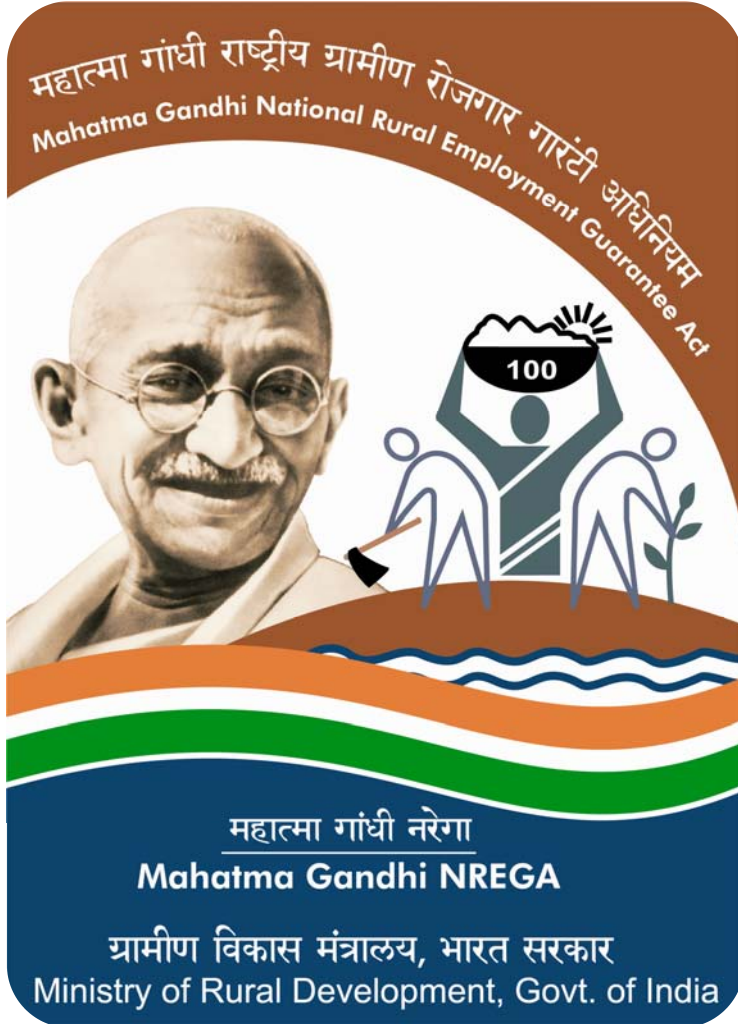


أي من هذه هي نقطة البداية لديها تأثير هام على الشكل الذي يأخذه البرنامج في نهاية المطاف

خيارات التصميم



**LIPW** قدمت ميزات التصميم الرئيسي من



## دراسة حالة:

قانون المهاتما غاندي الوطني  
لضمان العمالة  
(MGNREGA) الريفية

الهند

# قانون المهاتما غاندي الوطني لضمان العمالة الريفية



- قانون شرع في عام 2005 يضمن 100 يوم عمل في السنة إلى كل الأسر الريفية التي يقوم البالغين الأعضاء فيها بالتطوع للقيام بالعمالة اليدوية غير الماهرة حسب (الحد الأدنى) معدل الأجر في البرنامج.
- 272 مليون عامل مسجل أصدروا مع بطاقات العمل و85 مليون مع العمل، 55% من العمل يعود للنساء
- برنامج وطني: يغطي 625 منطقة ريفية
- دفع الحد الأدنى للأجور الزراعية، والحد الأدنى الوطني قدم في عام 2010
- التركيز على البنية التحتية، وصيانة التربة والمياه في المناطق الريفية والزراعية، والتشجير
- اختيار المشاريع من خلال هياكل المجتمع / الحكومة المحلية
- الحد الأدنى من الميزانية 60% يتم دفعها في الأجور
- لا مقاولون ولا ماكينات
- نظام الحوافز

# قانون المهاتما غاندي الوطني لضمان العمالة الريفية (الوقت الذي نحتاجه لتوسيع النطاق)

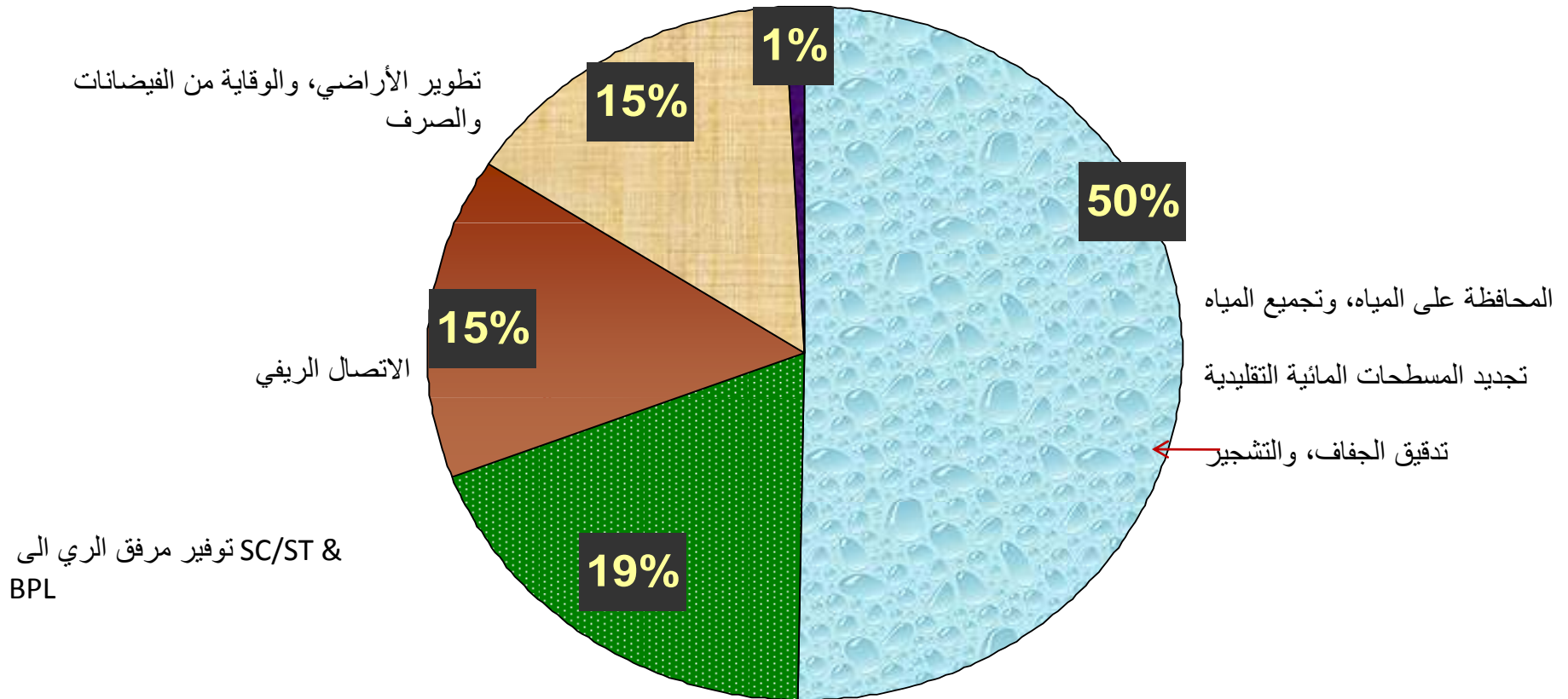


الميزات	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
استثمار ببلاتين الدولارات	2.0	3.5	5.6	8.1
عدد المناطق المشمولة	200	330	619	619
عدد الأسر	21 million	33 million	45 million	59 million
Number of WD in millions	907	1.437	2.163	>3 billion



# تجديد الموارد الطبيعية في قانون المهاتما غاندي الوطني لضمان العمالة الريفية

حصول جداول المياه على إعادة شحن  
التحسين في إنتاجية الأرض





# الابتكارات على مستوى السياسات (العمل اللائق)



- سياسة الابتكار التي غيرت النموذج في قانون المهاتما غاندي الوطني لضمان العمالة الريفية
  - الضمان القانوني
  - نهج قائم على القانون
- EPWP

– 22/10/2010 الشروط الأساسية لقانون العمل، 1997 - تقرير الوزاري 4  
تهيئة الظروف للعمالة في EPWP  
– برنامج شبكة الأمان الإنتاجية

– ميثاق الحقوق والمسؤوليات عندما تصدر لك بطاقة العمل

# مثال على حقوق العمال (قانون المهاتما غاندي الوطني لضمان العمالة الريفية/ برنامج شبكة الأمان الإنتاجية)



## • الاستهداف الذاتي لا تتطلب مهارة مسبقة

- فقط المقيمين المحليين
- الأعضاء البالغين في الأسر الريفية
- على استعداد بالقيام بعمالة غير ماهرة (الأعمال اليدوية)
- Register at the local Gram Panchayat



## CHARTER OF RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

### RIGHTS

- ~ If you have been selected as a PSNP beneficiary you must be issued with a Client Card free of charge.
- ~ You have the right to receive your transfer on time. You should receive your transfer no later than 45 days after the month to which the payment relates.
- ~ You have the right to receive your full transfer. You will be informed of the transfer rates at the beginning of the year. No one should deduct any money for any reason from your transfer.
- ~ If you are more than four months pregnant, in your first 10 months breastfeeding your child, or weakened through age, illness or disability you should not participate in public works. If your status changes in the course of the year due to sickness or pregnancy, you have the right to shift between public works and direct support.
- ~ Your household should not provide more than five days of labour per household member per month. Furthermore, no one person should work for more than 20 days a month.
- ~ You have the right to appeal if you have been incorrectly excluded or have not been categorised correctly as direct support or public works.
- ~ You have the right to know the criteria for graduation and to remain in the programme if you do not meet these criteria.

### RESPONSIBILITIES

- ~ You must provide accurate and complete information to targeting committees.
- ~ Households with able bodied members must provide labour for public works and be committed to complete works to an acceptable standard.
- ~ You must not send a child under 16 to contribute their labour to public works
- ~ You must present your Client Card at the transfer site to record the receipt of payment.
- ~ Should you lose your card you must report its loss immediately to the Kebele Administration.
- ~ You have a responsibility to build your assets and work towards graduation
- ~ You must report any abuses of these rights whether affecting yourself or your neighbour to the Kebele Appeal Committee. If you are not satisfied with the response you may pursue your complaint up to the Woreda Council.

- قائمة بالوظائف العامة التقليدية قد توسعت



- البيئة: توليد الموارد القومي (التكيف مع تغير المناخ)
- الخدمات الاجتماعية: خدمات الرعاية المنزلية (EPWP)، فريق العمل في جنوب أفريقيا



# CWP (South Africa)



# الابتكارات في التنفيذ



- التسجيل: التوظيف الذي قام به البرنامج، ليس عن طريق المشاريع بحيث يمكن للبرنامج إدارة الطلب على العمل بشكل أفضل
- PEP & CT: برنامج شبكة الأمان الإنتاجية يميز بين الأسر التي تكون قادرة على توفير العمل وأولئك الذين ليسوا كذلك.
- نظام الدفع: موبايل أنظمة الدفع بواسطة الهاتف، وذلك باستخدام البنوك المحلية ومكاتب البريد
- التدقيق: إشراك المجتمعات المحلية في مراجعة الحسابات، والسيطرة على الفساد، القدرة على التعليق. آليات الاستئناف
- الإدارة: حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (جهاز التحقق من الهوية، GIS)







# عمليات التبادل الرئيسية: قصيرة المدى مقابل الطويلة المدى



دخل منتظم ويمكن  
التنبؤ به

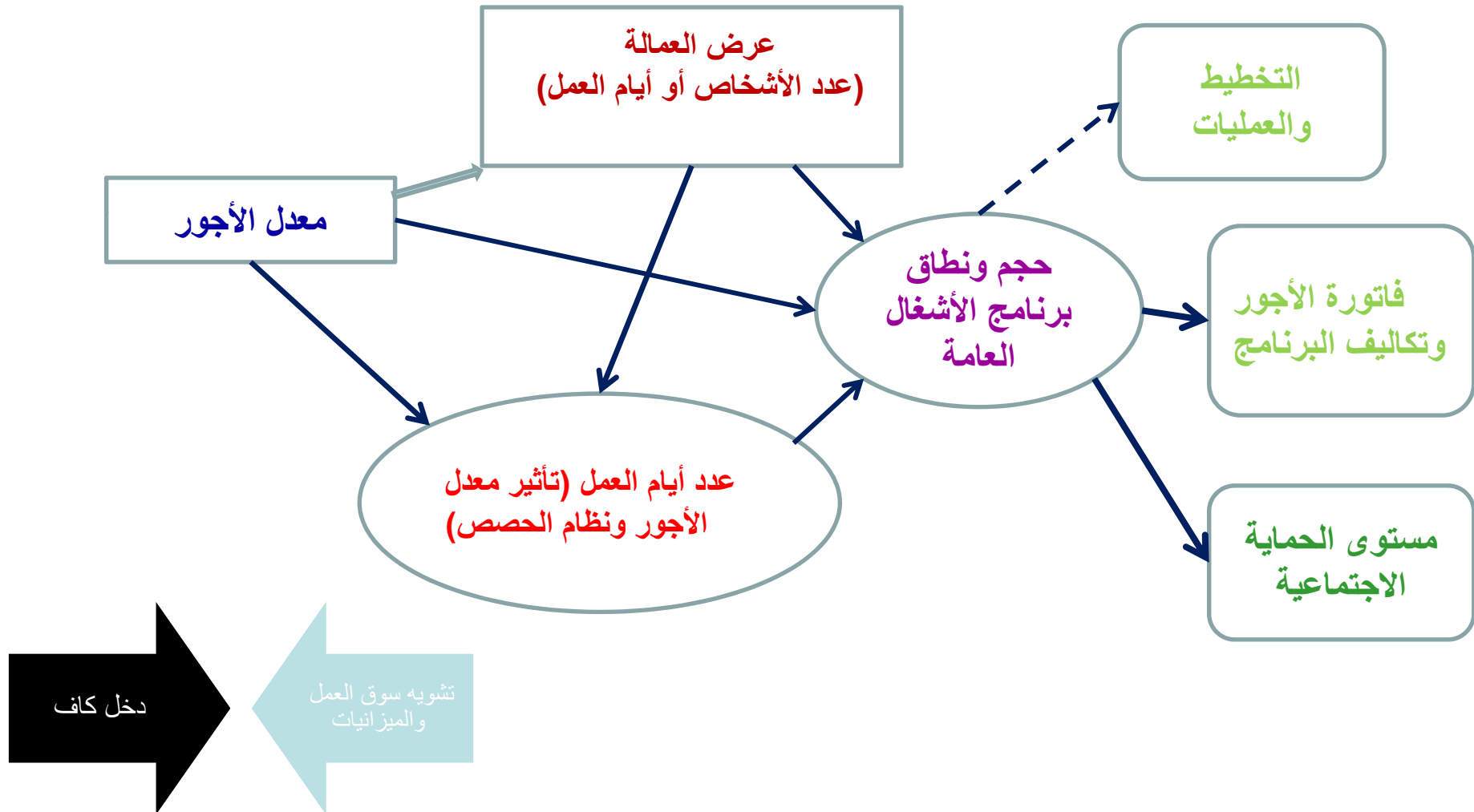
مشروع عمل قائم  
قصير المدى

- انتهاء برامج الطوارئ قصيرة الأجل عند انتهاء حالة الطوارئ
- ضمانات العمل: تستند الى الحقوق و / أو معالجة الاختلال الهيكلي وعدم المساواة
- الكثير من الاحتمالات في ما بين:
  - متى وأين تنتهي الطوارئ في البلدان ذات الفقر المدقع واسع النطاق وغالبا ما يصعب تقييمها
  - لا يمكن معالجة العديد من المشاكل مع التدخلات قصيرة الأجل
  - الخوف من التبعية: في كثير من الأحيان من الصعب العثور على الدعم السياسي لبرنامج طويل الأجل

# عمليات التبادل الرئيسية: تحديد مستوى الأجور



معدل الأجور وعرض العمالة، وتكاليف البرامج والحماية الاجتماعية



## ● ما هي أنواع برامج الأشغال العامة؟ معدلات الأجور وأهداف الموازنة

	<u>التوظيف والتشديد على الحماية الاجتماعية</u> <u>(كثافة اليد العاملة)</u>	<u>إنشاء الأصول أو التشديد على الصيانة</u> <u>تستند الى العمالة</u>	<u>ضمانة العمل</u>
<u>وصف موجز</u>	الحد الأقصى للتوظيف لمستوى معين من الموارد.	الجمع بين العمل والمعدات الخفيفة للعمل بكفاءة.	ضمان توظيف على عدد معين من الأيام.
<u>آثار معدل الأجور</u>	أقل أو قابلة للمقارنة مع المعدلات السائدة في الأجور ولكن توقيت وحجم العمل يقلل من التأثير على سوق العمل  هناك تأثير أقل للحماية الاجتماعية إذا كان منخفضا جدا  يمكن استخدامها كأرضية إذا كانت معدلات الأجور في السوق منخفضة للغاية للحماية الاجتماعية	يجب تحديد الاحتياجات في ما يتعلق بمعدلات الأجور السائدة  قد تكون هناك حاجة لعلاوة الأجور لأصحاب الكفاءة (أجور أعلى لزيادة الإنتاجية)	أقل أو قابلة للمقارنة مع المعدلات السائدة في الأجور ولكن توقيت وحجم العمل يقلل من التأثير على سوق العمل  هناك تأثير أقل للحماية الاجتماعية إذا كان منخفضا جدا.  يمكن استخدامها كأرضية إذا كانت معدلات الأجور في السوق منخفضة للغاية للحماية الاجتماعية.

## ● ما هي أنواع برامج الأشغال العامة؟ معدلات الأجور وأهداف الموازنة

<u>ضمانة العمل</u>	<u>إنشاء الأصول أو التشديد على الصيانة</u> <u>تستند الى العمالة</u>	<u>التوظيف والتشديد على الحماية الاجتماعية</u> <u>(كثافة اليد العاملة)</u>	
الاستهداف الذاتي.	كفاءة علاوة الأجور قد تتطلب اختيار المستفيدين أو نظام الحصص.	الاستهداف الذاتي مدعومة باختيار المستفيدين أو بنظام الحصص.	<u>خيارات استهداف المستفيدين</u>
عالية بشكل عام وتعتمد على معدل الأجور،	تستخدم اذا كان مرضيا من الناحية الفنية وفعالة من حيث التكلفة. معدل الأجور يؤثر على التكلفة والقدرة التنافسية.	عدد فرص العمل تعتمد على معدل الميزانية والأجور	<u>التزام المورد</u>
تعتمد على أنواع من العمل والدعم الفني والإدارة والرصد.	فعالة جدا إذا الدعم والرصد التقني والإداري كافي	يعتمد على أنواع من العمل والدعم الفني والإدارة والرصد.	<u>عمل فعال</u>

# برامج الاعتماد على الطلب مقابل الاعتماد على العرض



- **مستوى الاقتصاد الكلي:** برامج مصممة بحيث تتدرج صعودا وهبوطا على الاستجابة لاحتياجات المجموعة المستهدفة
  - قانون المهاتما غاندي الوطني لضمان العمالة الريفية تعتمد كليا على الطلب
  - برنامج شبكة الأمان الإنتاجية تعتمد جزئيا على الطلب
  - EPEP تعتمد على العرض على حسب الميزانية المتاحة
- **مستوى الاقتصاد الجزئي:** البرامج، حيث تكون المشاريع والأنشطة تعتمد على مطالب المجتمع مقابل أن تحدد من المركز
  - قد يتم تمكين المجتمعات المحلية لتحديد نوع المشروع والموقع وغيرها
  - قد تقتصر المشاريع على مجموعة، ولكن مع المدخلات المحلية المحدودة: يجب أن تكون البنية التحتية ذات العلاقة على سبيل المثال
  - يمكن تحديد المشاريع النابعة من حاجة: شبكة الطرق الريفية، وإزالة الغطاء النباتي الغريب : (؟ الخدمات الأولية)

تخطيط العمل  
والأنشطة

الاعتماد على  
الطلب  
والاستجابة



# شكراً أسئلة ومناقشات