



الإسكوا

لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

/ -

مذكرة توضيحية

١ - الخلفية

حقق استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع العام نتائج ملحوظة في السنوات الأخيرة، وساهم استخدام هذه التطبيقات في أتمتة إدارات القطاع العام، ومكن من تحسين مستوى الكفاءة التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، فقد حفزت هذه التطبيقات الحوكمة وساعدت في التمهيد إلى الإصلاح الإداري. ومن المعروف أن تقديم الخدمات الإلكترونية بجودة عالية يزيد الشفافية ويسهل الوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية، وهذا بدوره يزيد من مستوى ثقة المواطنين في الحكومة، ويعزز دور القطاع العام في عملية التنمية المستدامة.

لقد ركزت المؤتمرات الوطنية والإقليمية المتعلقة بهذا الموضوع على ضرورة استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير خدمات إلكترونية ذات جودة عالية. وقد تجلّى ذلك في "خطة العمل" التي انبثقت عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات في جنيف، والتي أكدت على أهمية تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخصصت البند "C7" من هذه الخطة لهذا الموضوع. وقد فصل هذا البند ثمانية أنواع من الخدمات الإلكترونية: الحكومة الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية، والتعليم الإلكتروني، والصحة الإلكترونية، والعمالة الإلكترونية، والبيئة الإلكترونية، والزراعة الإلكترونية والعلوم الإلكترونية.

وقد بينت معظم السياسات الوطنية والاستراتيجيات الإلكترونية في المنطقة أهمية تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الإلكترونية. ومع ذلك، فإن مستوى اعتماد وتقديم الخدمات الإلكترونية يختلف فيما بين مؤسسات القطاع العام في الدول الأعضاء في منطقة الإسكوا، كما أنه يختلف فيما بين مؤسسات القطاع العام ضمن البلد الواحد، سواء كانت هذه الجهات وزارات أو هيئات عامة أو مجالس أو مؤسسات مثل المدارس والجامعات والمستشفيات. وتجدر الإشارة إلى أن تطوير واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو تقديم خدمات إلكترونية جديدة، يتطلب توافر بيئة تمكينية من حيث البنية الأساسية، والإطار القانوني، والموارد البشرية المدربة. وتواجه هذه البيئة عادة العديد من التحديات والعقبات سواء أكانت ثقافية أو قانونية أو مالية أو إدارية أو تقنية.

إن موضوع تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الإلكترونية في القطاع العام هو موضوع متشعب ومتنوع، وبالرغم من تنوعه لم تتطرق الاجتماعات والمؤتمرات التي عقدت إلى عهد قريب سوى إلى عدد قليل من هذه الخدمات وبشكل خاص خدمات الحكومة الإلكترونية. وبما أن ما تبقى من خدمات إلكترونية يعتبر على نفس القدر من الأهمية فإن اجتماع الخبراء هذا سوف يقوم بتغطية الخدمات الإلكترونية بحيث يشمل جميع أنواعها: الحكومة الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية، والتعليم الإلكتروني، والصحة الإلكترونية، والعمالة الإلكترونية.

٢ - الأهداف

يهدف اجتماع الخبراء بشكل أساسي إلى مناقشة التحديات التي تواجه تطوير واعتماد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم الخدمات الإلكترونية في القطاع العام سواء كانت هذه التحديات مرتبطة بمقاومة التغيير، أو الميزانيات المحدودة، أو غيرها من الحواجز على الصعيدين الوطني والإقليمي.

يهدف هذا الاجتماع أيضاً إلى توفير منبر لتبادل الخبرات ومناقشة أفضل الممارسات ودراسات الحالة بين خبراء من منطقة الإسكوا، فضلاً عن مناقشة متطلبات تحسين تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الإلكترونية بما فيها البنية الأساسية، والأطر القانونية، والموارد البشرية.

إضافة إلى ذلك، سيركز الاجتماع على كيفية تسريع نشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع العام وتوفير الخدمات الإلكترونية بطريقة أكثر فعالية.

٣ - المواضيع

تتضمن مواضيع الاجتماع ما يلي:

١. لمحة عامة عن وضع تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعن أهمية تنفيذ تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم الخدمات الإلكترونية في القطاع العام؛
٢. التحديات والعوائق التي تواجه نشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع العام في البلدان الأعضاء في الإسكوا؛
٣. متطلبات إدخال أو تحسين تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الإلكترونية ومنها: الاستراتيجيات/السياسات المستدامة، وبناء القدرات، والبنية الأساسية، والتمويل، والأطر القانونية؛
٤. أحدث التوجهات في الخدمات الإلكترونية مثل الخدمات والتطبيقات المتنقلة؛
٥. أهمية الشراكة ما بين القطاعين العام والخاص والتعاون الإقليمي من أجل تطوير وتعزيز الخدمات الإلكترونية في منطقة الإسكوا.

٤ - النتائج

النتائج المرجوة من هذا الاجتماع هي:

١. وضع إطار عمل يتضمن مجموعة من التوصيات من أجل تعزيز نشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الإلكترونية في القطاع العام في منطقة الإسكوا.
٢. زيادة الوعي وتبادل الخبرات والمعرفة حول أفضل الممارسات داخل المنطقة لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقديم الخدمات الإلكترونية في القطاع العام.
٣. تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع العام.

٥ - التنظيم

وسوف يشمل عدداً من العروض العامة ودراسات حالة من بلدان مختارة من الدول الأعضاء في الإسكوا حول المواضيع المذكورة أعلاه، فضلاً عن جلسات نقاش تركز على تعزيز تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الإلكترونية في القطاع العام في منطقة الإسكوا. إضافة إلى جلسة ختامية مخصصة للتوصيات المنبثقة عن هذا الاجتماع.

٦- المشاركة والتسجيل

خبراء من الوزارات، والهيئات، والمؤسسات العامة والقطاع الخاص في منطقة الإسكوا الذين شاركوا في وضع أو تطوير أو تنفيذ تطبيقات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو الخدمات الإلكترونية في القطاع العام.

يرجى من المشاركين التسجيل عن طريق ملء استمارة التسجيل وإرسالها عبر البريد الإلكتروني التالي escwa-ictd@un.org و idlebi@un.org قبل ٣٠ حزيران/يونيو ٢٠٠٩.

كما سيكون هناك عدد محدود من المنح لبعض المشاركين في هذا الاجتماع وبخاصة للمشاركين من البلدان النامية والبلدان في مرحلة ما بعد النزاعات من أجل تغطية نفقات السفر و/أو الإقامة.

٧- اللغة

ستستخدم اللغتان العربية والانجليزية خلال الاجتماع. ولن تقدم الترجمة الفورية من العربية إلى الانكليزية وبالعكس خلال الجلسات.

٨- السفر والإقامة

يطلب من جميع المشاركين الاستفسار عن متطلبات تأشيرة الدخول إلى لبنان من أجل تأمينها قبل موعد السفر المتوقع. يمكن للإسكوا أن تقدم المساعدة إلى المشاركين من فلسطين والعراق وذلك بناء على طلبهم.

٩- معلومات إضافية

:
<http://www.escwa.un.org/information/meetingdetailsAR.asp?referenceNUM=01018a>

:

.

:	- -	:	- -	:	- -
:	- -	:	- -	:	- -
dimassi@un.org :		idlebi@un.org :			