



# تحليل الفجوات – حماية الطفل



حالة إمارة دبي

29 أكتوبر 2009  
خديجة زعرع  
هيئة تنمية المجتمع



## محتوى العرض اليوم

1. مقدمة إلى خطة دبي الإستراتيجية (2007-2015)
2. هيئة تنمية المجتمع
3. منهجية هيئة تنمية المجتمع في التخطيط الإستراتيجي
4. المردودات الإستراتيجية - هيئة تنمية المجتمع
5. برنامج حماية الطفل - هيئة تنمية المجتمع
6. حماية الطفل في دبي - حيث نحن الآن
7. حماية الطفل في دبي - حيث نرغب أن نكون
8. إصلاح السياسات - المخاطر، والفرص والتحديات
9. إصلاح السياسات - التوصيات والآليات الإستراتيجية
10. الممارسات العالمية



## خطة دبي الإستراتيجية (2007-2015)

- تمّ الإعلان عن خطة دبي الإستراتيجية في الثالث من فبراير/شباط 2007.
- تحدّد خطة دبي الإستراتيجية التوجهات الإستراتيجية الخاصة بالتنمية الاجتماعية التي تكمل التنمية الاقتصادية في دبي.
- تغطي خطة دبي الإستراتيجية خمسة قطاعات هي:
  - التنمية الاقتصادية
  - التنمية الاجتماعية
  - البنية التحتية، والأراضي والبيئة
  - الأمن، والعدل والسلامة
  - التمييز الحكومي
- تعكس خطة دبي الإستراتيجية نقلة نموذجية نوعية من مفهوم "الرفاه الاجتماعي" إلى مفهوم "التنمية الاجتماعية".



بهدف إرساء الأرضية المناسبة للتنمية الاجتماعية، تضع خطة دبي الإستراتيجية مجموعة من البرامج لتحقيق أهدافها الإستراتيجية في سبعة مجالات رئيسة هي:

- 1- جودة الخدمات الاجتماعية ومدى توفرها**
- 2- صون الهوية الوطنية وتعزيز الانسجام الاجتماعي**
- 3- مشاركة الإماراتيين في النشاطات الاجتماعية والاقتصادية**
- 4- جودة الخدمات التعليمية ومدى توفرها**
- 5- جودة خدمات الرعاية الصحية ومدى توفرها**
- 6- بيئة العمل**
- 7- الثقافة**



## هيئة تنمية المجتمع

إن هيئة تنمية المجتمع هي هيئة حكومية أطلقتها حكومة دبي في يوليو/تموز 2008.

### الرؤية

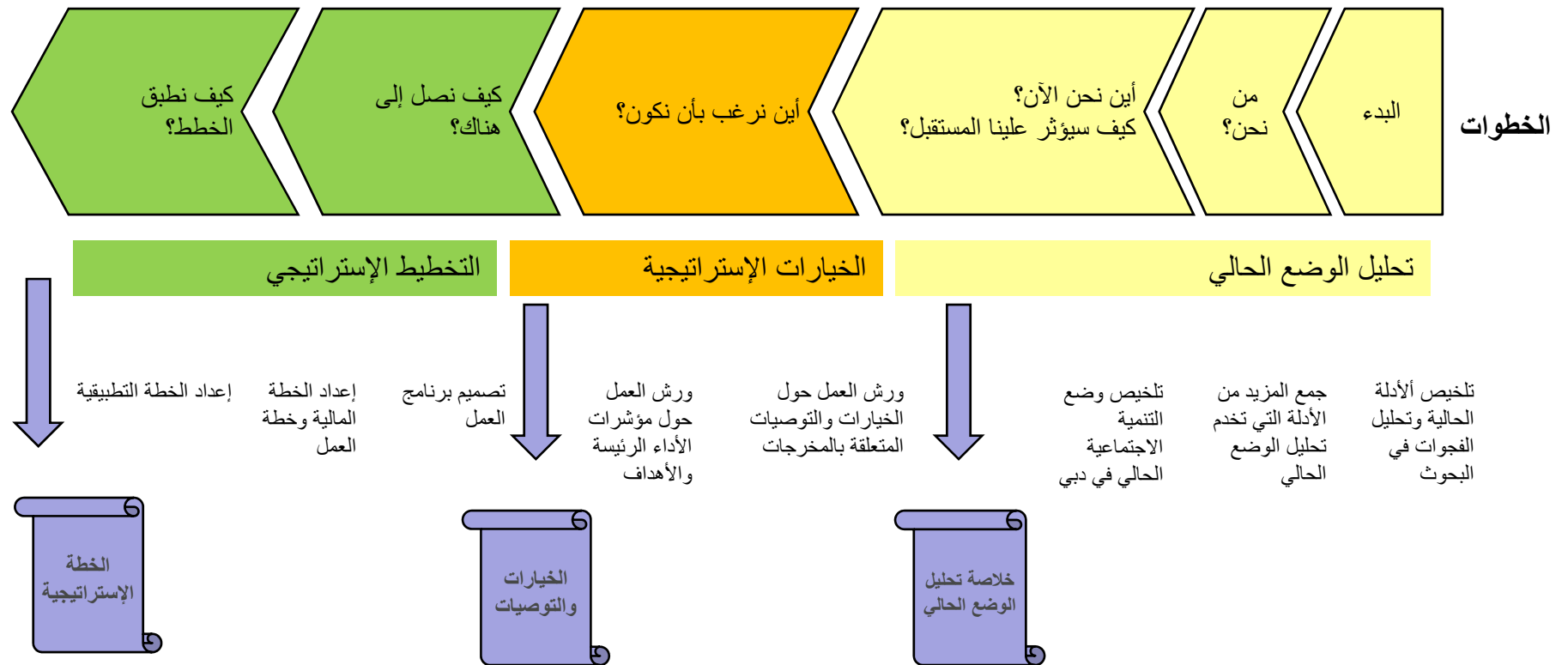
"دبي نموذج ملهم لرفاه المجتمع والهوية الوطنية"

### الرسالة

"الارتقاء المستمر بالمعايير الاجتماعية من خلال نظام متكامل من السياسات الفعّالة والخدمات العالية الجودة"



## منهجية التخطيط الإستراتيجي – هيئة تنمية المجتمع





## مردودات هيئة تنمية المجتمع

### الحماية الاجتماعية

هي عندما يشعر الأفراد بالأمان، ويحصلون على المأوى الملائم والغذاء الكافي، ويشعرون بالأمن المادي ويحصلون على الرعاية الاجتماعية التي تمكنهم من تحقيق استقلاليتهم واكتفاءهم الذاتي.

### الاندماج الاجتماعي

هو عندما يندمج الأفراد جميعهم في المجتمع، ويبنون علاقات متينة مع الآخرين، ويعون حقوقهم ويشعرون بتقدير المجتمع لهم كي يتمكنوا من العيش بكرامة.

### التمكين

هو عندما يتمتع الجميع بالمهارات الحياتية ويحصلون على المعلومات التي تمكنهم من اتخاذ القرارات المهمة في حياتهم، والالتزام بتنفيذها والمساهمة بفعالية في المجتمع.

### الانسجام الاجتماعي

هو عبارة عن نظام اجتماعي ديناميكي تركز فيه العلاقات الاجتماعية على أسس تقبل الآخرين، والانفتاح على الثقافات الأخرى، وتعزيز الروابط بين الأسر والأجيال والالتزام المشترك تجاه دبي.

### الهوية الوطنية

هي الفخر بالقيم المشتركة، والثقافة واللغة التي تجمع بين أفراد المجتمع الواحد.



## المردودات، والغايات والأهداف الإستراتيجية – هيئة تنمية المجتمع

CDA Outcomes	Strategic Aims	Strategic Objectives	Programs	Owner
Social Protection	1. Everyone in Dubai is socially protected	1.1 Everyone feels their human rights are protected	1.1.1 Provision of basic human needs	Human Rights
		1.2 Emiratis in need can get appropriate financial support and be financially self sufficient	1.1.2 Promotion of human rights	Human Rights
			1.2.1 Comprehensive policy framework for emiratis	Benefits
			1.2.2 Housing solutions for emiratis	Benefits
Social Inclusion	2. Everyone is included in society	2.1 Everyone in need can get adequate social care	1.2.3 Financial awareness for emiratis	Benefits
			2.1.1 Child protection	Social
			2.1.2 Social care for PWD	Social
			2.1.3 Social care for Seniors	Social
Social Empowerment	3. Everyone is empowered	2.2 All vulnerable and disadvantaged people are integrated in society	2.1.4 Social care for vulnerable groups	Social
			2.2.1 Inclusion of PWD	Social
			2.2.2 Inclusion of vulnerable groups	Social
			3.1.1 Development of life skills for emiratis	Community
Social Cohesion	4. A socially cohesive Dubai community	3.1 Every emirati is equipped with information and life skills to make life choices and act on them	3.1.2 Volunteering in society	Community
			4.1.1 Strengthen family ties	Community
			4.1.2 Strengthen social cohesion	Community
			4.2 All residents share a common vision for Dubai	Community
National Identity	5. National Identity is promoted in Dubai	5.1 Everyone in Dubai is knowledgeable of Emirati values, culture and language	5.1.1 Promote arabic speaking for all	Community
			5.1.2 Preserve social heritage	Community





## برنامج حماية الطفل

### 1- حماية الطفل من الإساءة والإهمال

يهدف هذا المشروع إلى بناء نظام متكامل من السياسات، والأحكام، وحملات التوعية والخدمات التي تضمن حماية الأطفال من الإساءة والإهمال. يقوم هذا النظام على سن التشريعات اللازمة لحماية الأطفال من الإساءة وإيجاد الأرضية الملائمة لنظام حماية الطفل من خلال التقارير الواضحة، والإحالة، والتدخل، وإعادة الدمج، وإجراءات المراقبة ومبادرات التوعية التي تسهم مجتمعةً في تشجيع الأفراد على الإبلاغ عن حالات الإساءة إلى الأطفال وإهمالهم.

### 2- قضاء الأحداث – نظام صديق للطفل

يتمحور هذا المشروع حول السياسات والخدمات الصديقة للطفل داخل النظام القضائي ويهدف إلى حماية الأطفال والشباب الذين يملكون قضايا قانونية سواء كانوا ضحايا، مجرمين أم شهود. لهذه الغاية، تظهر الحاجة إلى البدء بإصلاح تنظيمي، وتعيين أخصائيين اجتماعيين في المحاكم، وتدريب المهنيين العاملين مع الأطفال والتركيز على تقديم الخدمات خارج نطاق الاحتجاز.

### 3- الأسر البديلة

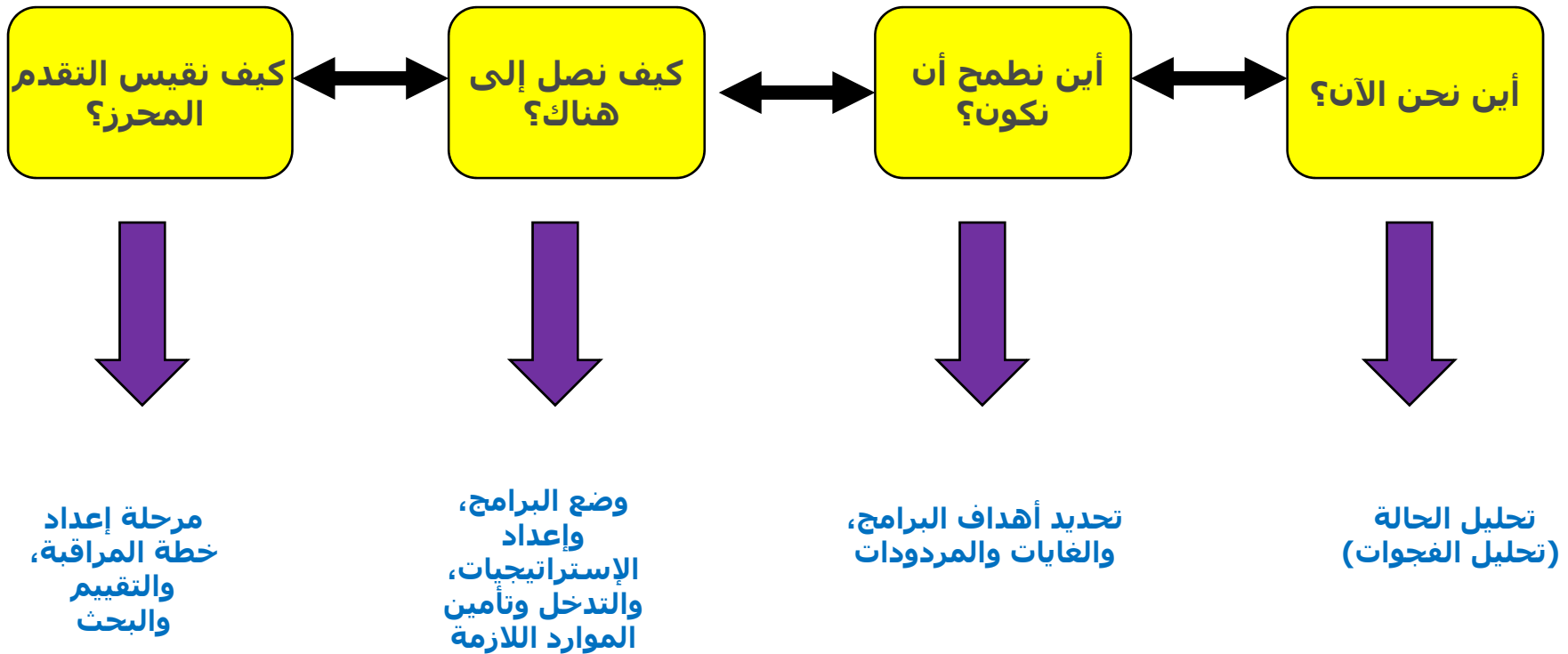
يرتكز هذا المشروع على تأمين منزل آمن للأيتام، والأطفال المجهولي الأبوين وأولئك المعرضين للإساءة. ولتحقيق ذلك، تظهر الحاجة إلى وضع خطوط توجيهية خاصة بالرعاية، والبحث عن أسر بديلة، واقتراح بعض التغييرات في السياسات، وتوعية الرأي العام والارتقاء بالمعايير والأحكام السائدة.

### 4- أطفال السجينات (حضانة للأطفال من سن 0 إلى 2)

يدور هذا المشروع حول بناء حضانات للأطفال بالقرب من سجون النساء لتعزيز الرابط الأسري بين الأمهات وأولادهن وإتاحة فرص إرضاعهن خلال قضاء مدة العقوبة.



حماية الطفل  
عملية تحليل الفجوات





## حماية الطفل في دبي حيث نحن الآن

- إن دولة الإمارات العربية المتحدة هي من الدول الموقعة على اتفاقية الأمم المتحدة حول حقوق الطفل، واتفاقية منظمة العمل الدولية حول أسوأ أشكال عمل الأطفال (ILO C182) واتفاقية منظمة العمل الدولية بشأن الحد الأدنى لسن عمل الأطفال (ILO C138)
- قلة عدد مقدمي خدمات الرعاية والحماية إلى الأطفال المحتاجين
- قلة وعي الرأي العام لخدمات حماية الطفل المحدودة المتوفرة حالياً
- توفر الحد الأدنى من التشريعات والقوانين الخاصة بحماية الطفل وغياب تشريع مباشر يضمن تلك الحماية
- بنية تحتية هشة للمؤسسات تحد من فعالية التدابير المتخذة في مجال الإبلاغ عن الحالات المتعلقة بحماية الطفل
- عدم توفر العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من المهنيين المؤهلين والمدربين لتلبية الطلب الحالي والطلب المستقبلي على الخدمات
- الوصمة الاجتماعية التي ترافق الأطفال المعرضين للإساءة والإهمال بفعل العادات والثقافة السائدة
- توفر التقارير النوعية حول الحاجة المتزايدة إلى خدمات حماية الطفل، في ظل غياب البيانات الكمية اللازمة
- انحصار عدد منظمات المجتمع المدني وانخفاض نسبة التطوع



## حماية الطفل في دبي حيث نرغب أن نكون

### السياسات

- اقتراح قانون لحماية الطفل وتطبيقه على كافة سكان إمارة دبي
- سن التشريعات التي تخول النظام القضائي معالجة حالات الإساءة إلى الأطفال بما يضمن مصالحهم الكبرى
- إعداد إستراتيجية شاملة لحماية الطفل تقوم على مبدأ احترام حقوق الإنسان وتغطي قطاعات متعددة نذكر منها بشكل أساسي التعليم، والصحة، والأمن والعدل مع اعتماد نظام وأضح للإحالة

### التوعية

- تنظيم حملات التوعية للتخليص من الوصمة التي ترافق الأطفال الذين يتعرضون للإساءة والإهمال، وتغيير سلوك المجتمع نحوهم وتشجيع الأفراد على طلب المساعدة
- تنظيم حملات التوعية لتثقيف العائلات حول طرق منع الإساءة إلى الأطفال والإبلاغ عن الحالات المشتبهة
- تعزيز مشاركة الأهالي في المدارس بهدف تأمين المزيد من الحماية للأطفال



## الخدمات

- التشجيع على تشكيل مؤسسات حديثة تعنى بالرعاية الاجتماعية على نطاق جغرافي أوسع، بهدف تلبية الطلب المتزايد على خدمات حماية الطفل
- تصميم البرامج التي تتوافق مع الثقافة السائدة وتستند إلى الأدلة بهدف حماية الأطفال والحد من تعرضهم للعنف
- وضع تدابير الترخيص وضبط الجودة/ توحيد الخدمات والمهنيين
- الشروع في تقديم الخدمات الاجتماعية للأطفال الذين يتعرضون للإساءة والإهمال
- اتخاذ التدابير الملائمة لإشراك الأطفال والشباب في القرارات التي تؤثر على مستقبلهم
- تعزيز التعاون مع المؤسسات الوطنية والدولية للدفاع عن حقوق الأطفال وحمايتهم

## بناء القدرات

- بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من المهنيين العاملين في مجال حماية الطفل
- تأمين الدعم اللازم للمهنيين العاملين في مجال تقديم الخدمات، وتدريبهم وتحفيزهم على العمل



## إصلاح سياسات حماية الطفل

### العقبات

- المنهجية التقليدية المعتمدة في مجال حماية الطفل
- عدم وجود العدد الكافي من المهنيين المؤهلين للمبادرة بالإصلاح
- الخبرات المحدودة في مجال الإصلاح لحماية الطفل

### الفرص

- دعم الأمم المتحدة وخبراتها
- الإرادة والالتزام السياسيين
- مخاوف المجتمع المتزايدة تجاه مسألة حماية الأطفال
- الحس الوطني المرتفع

### التحديات

- تعميم السياسات بالتساوي على مختلف القطاعات
- غياب الإصلاح الفعال في القطاعات الأخرى الذي قد يخلق آثاراً سلبية على أنظمة حماية الطفل
- زيادة تدفق الأجانب
- الاعتماد المتزايد على الخدمات التي تديرها الحكومة
- بيانات وبحوث غير كافية حول طرق تحسين مستوى معيشة الأطفال والأسر
- تركيز كبير على الجانب الجنائي ومؤسسات الثواب والعقاب
- استبعاد الاختلافات الثقافية والعرقية الأخرى



## سياسة حماية الطفل التوصيات الإستراتيجية

- المصادقة على المواثيق والاتفاقيات الدولية المبرمة حول حماية الطفل
- سنّ القوانين والتشريعات التي تضمن حماية الأطفال
- وضع المعايير التي تضمن حماية الأطفال من العنف، والإساءة، والإهمال والاستغلال
- تعميم مبادئ حماية الطفل والتدابير ذات الصلة على مختلف القطاعات
- وضع الآليات اللازمة التي تضمن التطبيق الفعال لحقوق الطفل
- توثيق التقارير الدورية حول وضع سياسات حماية الطفل والتقدم المحرز في مجال تنفيذها
- إطلاق حملات المناصرة الوطنية لنشر حقوق الطفل وتعبئة المجتمع
- اتخاذ التدابير الملائمة لإشراك الأطفال والصغار في اتخاذ القرارات التي تؤثر على مصيرهم
- تعبئة الموارد اللازمة لحماية الأطفال وضمان الاستخدام الأمثل للموارد المخصصة
- تحديد أولوية الحالات التي تستدعي التدخل
- تعزيز قدرات جميع العاملين مع الأطفال
- تقديم الخدمات التي تساهم في إعادة دمج الأطفال في المجتمع
- إعداد نظام منهجي لجمع البيانات الوطنية وإجراء البحوث وتطبيقه



## آليات سياسة حماية الطفل المقترحة

- إنشاء مرصد وطني لحماية الطفل يشرف على:
  - ✓ إعداد التقارير الدورية / مراقبة عملية التطبيق
  - ✓ الإنجازات / العوائق
  - ✓ تقييم الخطط، ومراجعتها وتحديثها
- إعداد مجلس و/أو لجنة وطنية لحماية الأطفال
- بناء قدرات المهنيين العاملين في مجال حماية الأطفال
- تصميم البرامج الملائمة التي تستند إلى الأدلة
- إعداد منهجية تقوم على تطوير مهارات الطفل أثناء التعليم واعتمادها
- إعداد مكتب للتحقيق في الشكاوى
- تصميم المواقع الإلكترونية وتخصيص الخطوط الساخنة لحماية الطفل
- تأسيس المراكز المجتمعية التي تقدم الخدمات الشاملة من خلال نقطة اتصال موحدة
- تشكيل الوحدات المخصصة لحماية الطفل
- تشكيل مجموعات للدفاع عن حقوق الطفل
- إعداد مدن صديقة للطفل





## الممارسات الفضلى في مجال مناهضة العنف ضد الأطفال

### داخل المنزل والأسرة

- سلامة الطفل: نموذج رياضي في الأردن
- التجربة السويدية لمنع العقاب الجسدي
- برنامج التربية الإيجابية (Triple P)
- تبني منهج متعدد القطاعات لضمان تقديم الخدمات بطريقة شمولية - وحدة حماية الطفل في مستشفى الفيليبين العام

### في المدارس والمؤسسات التعليمية

- دور مبادرة الأمم المتحدة لتعليم الفتيات (UNGEI) في تعزيز مشاركة الفتيات
- نموذج دولتين حيث تقوم اللجان الوطنية بوضع تدابير مناهضة للعنف وتطبيقها
- زامبيا - نوادي حقوق الطفل التي تسهم في تمكين الأطفال في المدارس
- كرواتيا - حملة "المدارس الآمنة والداعمة" تحقق نتائج مبكرة
- مدينة مكسيكو - مشروع "مخاربة العنف: التربية من أجل السلام"
- نيبال - مبادرة الفتيات إلى اتخاذ التدابير اللازمة لوضع حد للتحرش الجنسي
- كينيا - حملة "دافع عن حقوق الأطفال"
- العناصر الأساسية لبرنامج مخاربة العنف بين الأطفال الذي يركز على الحقوق ويتمحور حول الطفل

### في المجتمع

- المدن الصديقة للطفل
- مشاركة الأطفال والشباب بفعالية
- المراكز المجتمعية المتكاملة التي تقدم خدمات مركزية

### في المؤسسات القضائية ومراكز الرعاية

دراسة حالة: المشاريع التحويلية التجريبية في كينيا

### في مكان العمل

مشروع تعزيز قدرات العاملين مع الأطفال (CWOP)، ولاية مهاراشترا



شكراً لإصغائكم!

دبي ... حيث يبدأ المستقبل

DSP 2015 Theme